

# **Zero**Wire





### Gebruikershandleiding

P/N 466-2636 • REV A • ISS 27MAR17

Copyright	© 2017 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. Alle rechten voorbehouden.
	Dit document mag niet geheel of gedeeltelijk gekopieerd worden of op andere wijze gereproduceerd worden zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc., tenzij dit specifiek is toegestaan onder de Amerikaanse en internationale auteurswetten.
Handelsmerken en patenten	De naam ZeroWire is een handelsmerk van UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc.
	IOS is het geregistreerde handelsmerk van Cisco Technology, Inc.
	Android, Google en Google Play zijn geregistreerde handelsmerken van Google Inc.
	iPhone, Apple, iTunes zijn geregistreerde handelsmerken van Apple Inc.
	App Store is een dienstmerk van Apple Inc.
	Andere in dit document gebruikte handelsnamen kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken zijn van de fabrikanten of leveranciers van de betreffende producten.
Fabrikant	In de handel gebracht door: UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. 3211 Progress Drive, LincoInton, NC, 28092, USA
	Geautoriseerde EU-vertegenwoordiger: UTC Fire & Security B.V. Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Nederland
Naleving regelgeving	CE
Richtlijnen EU	Hierbij verklaart UTC Fire & Security dat dit apparaat voldoet aan de

Hierbij verklaart UTC Fire & Security dat dit apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de Richtlijnen 1999/5/EG, 2014/30/EU en 2014/35/EU. Meer informatie hierover vindt u op www.utcfireandsecurity.com.



2012/19/EU (WEEE-richtlijn): Producten met dit symbool mogen in de Europese Unie niet als ongesorteerd huishoudelijk afval worden verwijderd. Voor een correcte recycling dient u dit product in te leveren bij uw lokale leverancier wanneer u een vergelijkbaar nieuw product aanschaft of het weg te gooien via de aangewezen inzamelpunten. Meer informatie hierover vindt u op www.recyclethis.info.



2006/66/EG (batterijrichtlijn): Dit product bevat een batterij die in de Europese Unie niet bij het ongesorteerde gemeenteafval mag worden weggegooid. Zie de productdocumentatie voor specifieke informatie over de batterij. Op de batterij staat dit symbool, met eventueel de lettercombinatie die cadmium (Cd), lood (Pb) of kwik (Hg) aanduidt. Voor een correcte recycling dient u de batterij te retourneren aan uw lokale leverancier of weg te gooien op een aangewezen verzamelpunt. Meer informatie hierover vindt u op www.recyclethis.info.

ContactgegevensVoor de contactgegevens gaat u naar www.utcfireandsecurity.com.KlantenserviceVoor klantenondersteuning gaat u naar<br/>www.utcfssecurityproducts.eu.

#### Inhoud

#### Belangrijke informatie v

Aansprakelijkheidsbeperkingen v Disclaimers v Beperkte garantie vi Garantiedisclaimers vi Productwaarschuwingen vii Adviesberichten viii

Welkom 9 Uw nieuwe beveiligingssysteem 9 Optionele onderdelen 10 Achterzijde van ZeroWire 10 Voorzijde van ZeroWire 11

#### Standaardfuncties 12

Het systeem inschakelen in de Afwezig mode 12 Aanwezig modi 13 Schakel uw systeem in de Aanwezig mode in 15 Gebeurtenissen die inschakelen voorkomen 17 Statustoets in EN Niveau 2 18 Systeemalarmen met houdfunctie bevestigen 18 Afsluitfout / Kan niet sluiten 19 Uitschakelen 19 Vergrendeling bij 3 ongeldige pogingen 20 Een zone blokkeren 20 Gebeurtenissenlogboek 21 Noodtoetsen 22 Herstel brand 22

Gebruikers 24 Een gebruiker toevoegen 24 Een gebruikersnaam toevoegen 25 Een gebruiker verwijderen 27 Een gebruikerspincode wijzigen 27 Het gebruikerstype wijzigen 27 Keyfobs toevoegen 28 Meer informatie over gebruikers 28 PIN-codes van gebruiker verzenden naar Z-Wavedeurvergrendeling 29

UltraSync+-app 32 Inleiding 32 Webtoegangscode 32 Gebruikersnaam en pincode 32 UltraSync +-app installeren 33 De UltraSync+-app gebruiken 34

ZeroWire-webserver 39

Uw ZeroWire aanpassen 42 Volumeniveau 42 Stemaankondiging 42 Volledig-menuaankondiging 42 Verlichtingsniveau 43 Datum en tijd wijzigen 44 De aankomst- en vertrektijden van de partitie aanpassen 44 Zonenamen configureren 45 Zonenamen opnemen 45 Gebruikersnamen opnemen 46 Spraakbericht opnemen 46 Deurbelmodus voor zone instellen 47 Zone toevoegen aan deurbelgroep 47 E-mailmeldingen (gebruiker) configureren 47 Z-Wave-apparaten toevoegen 49 Camera-opname inschakelen 50 Kennisgevingen activeren 53 Locatiediensten 58

Uw systeem testen 63 Systeemtests 63 Een looptest uitvoeren 63 Een sirenetest uitvoeren 64 Een batterijtest uitvoeren 65 Een kiezertest uitvoeren 65

**Referenties 67** Uitgebreide installatiehandleiding 67 Hoofdmenu 67 Stembibliotheek 68 Woordenlijst 69 Foutberichten op app en webserver 72 Berichten systeemstatus 73 Functies en voordelen 75

**Specificaties** Error! Bookmark not defined.

Index 79

# Belangrijke informatie

#### Aansprakelijkheidsbeperkingen

Voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht, zal UTCFS in geen geval aansprakelijk gehouden kunnen worden voor gemiste winsten of zakelijke kansen, gebruiksderving, bedrijfsonderbrekingen, verlies van gegevens of andere indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade onder welke theorie van aansprakelijkheid dan ook, of deze nu voortvloeit uit een contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, productaansprakelijkheid of andere omstandigheden. Omdat het in sommige jurisdicties niet toegestaan is om aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade uit te sluiten of te beperken, is de voorgaande beperking mogelijk niet op u van toepassing. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van UTCFS hoger zijn dan de aankoopprijs van het product. De eerdergenoemde beperking zal van toepassing zijn voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht, ongeacht of UTCFS op de hoogte gebracht is van de mogelijkheid van dergelijke schade en ongeacht of de remedie aan haar hoofddoel voorbijschiet.

Installatie in overeenstemming met deze handleiding, toepasselijke voorschriften en de instructies van de autoriteit met jurisdictie is verplicht.

Ook al zijn alle voorzorgsmaatregelen in acht genomen bij het opstellen van deze handleiding om de juistheid van de inhoud te garanderen, UTCFS kan desalniettemin niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten of verzuim.

**WAARSCHUWING:** De apparatuur mag alleen gebruikt worden met een goedgekeurde stroomadapter met geïsoleerde aardpennen.

Let op: Er bestaat een risico op explosie als de batterij wordt vervangen door een onjuist model. Gooi gebruikte batterijen weg volgens de instructies. Neem contact op met uw leverancier voor vervangende batterijen.

#### **Disclaimers**

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onnauwkeurigheden of weglatingen en doet specifiek afstand van aansprakelijkheid, verliezen of risico's, persoonlijk of anders, die het directe of indirecte gevolg zijn van het gebruik of de toepassing van de inhoud van dit document. Neem contact op met uw lokale leverancier of bezoek ons online op <u>http://www.interlogix.com</u> voor de meest recente documentatie.

Deze publicatie kan voorbeelden bevatten van schermafbeeldingen en rapporten die dagelijks worden gebruikt. Voorbeelden kunnen fictionele namen van personen en bedrijven bevatten. Elke overeenkomst met namen en adressen van echte bedrijven of personen berust volledig op toeval.

#### **Beperkte garantie**

UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. biedt een garantie op dit product tegen materiaal- en fabrieksfouten bij normaal gebruik gedurende vierentwintig (24) maanden na de aankoopdatum. Als er een defect optreedt tijdens de garantieperiode, neem dan contact op met uw installateur. UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. accepteert geen aansprakelijkheid voor gevolg- of indirecte schade en is niet verantwoordelijk voor het repareren van schade aan het product die het gevolg is van misbruik, onzorgvuldig gebruik of indien anderen reparaties hebben uitgevoerd. UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. garandeert niet dat de werking van dit product ononderbroken of foutloos zal zijn.

UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. autoriseert geen andere, schriftelijke of mondelinge garanties.

#### Garantiedisclaimers

INTERLOGIX WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN BEPALINGEN AF, ONGEACHT OF DEZE EXPLICIET, IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERS ZIJN, INCLUSIEF ALLE GEÏMPLICEERDE GARANTIES, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

(alleen VS) SOMMIGE STATEN STAAN UITSLUITING VAN GEÏMPLICEERDE GARANTIES NIET TOE, ZODAT BOVENGENOEMDE UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS. U KUNT OOK TE MAKEN KRIJGEN MET ANDERE WETTELIJKE BEPALINGEN, DIE VAN STAAT TOT STAAT VERSCHILLEN.

INTERLOGIX GEEFT GEEN ENKELE CLAIM OF GARANTIE AAN U MET BETREKKING TOT DE MOGELIJKHEDEN, CAPACITEITEN OF EFFECTIVITEIT VAN EEN PRODUCT, SOFTWARE OF DIENST VOOR HET DETECTEREN, MINIMALISEREN OF OP WELKE MANIER DAN OOK VOORKOMEN VAN DODELIJK OF LICHAMELIJK LETSEL, MATERIËLE SCHADE OF VERLIES VAN WELKE AARD DAN OOK.

INTERLOGIX BEWEERT NIET TEGEN U DAT EEN PRODUCT (INCLUSIEF BEVEILIGINGSPRODUCTEN), SOFTWARE, DIENST OF ANDERE AANBIEDING NIET KAN WORDEN GEHACKT, GEMANIPULEERD EN / OF OMZEILD.

INTERLOGIX GARANDEERT NIET DAT EEN PRODUCT (INCLUSIEF BEVEILIGINGSPRODUCTEN), SOFTWARE OF DIENST DIE DOOR INTERLOGIX VERVAARDIGD, VERKOCHT OF GELICENTIEERD IS, INBRAAK, DIEFSTAL, BRAND OF IETS ANDERS KAN VOORKOMEN, OF IN ALLE GEVALLEN HIERTEGEN VOLDOENDE WAARSCHUWING VOORAF OF BESCHERMING KAN BIEDEN.

INTERLOGIX GARANDEERT U NIET DAT HAAR SOFTWARE OF PRODUCTEN IN ALLE OMGEVINGEN EN TOEPASSINGEN CORRECT ZULLEN WERKEN, EN GEEFT GEEN GARANTIE AF VOOR PRODUCTEN TEGEN SCHADELIJKE ELEKTROMAGNETISCHE INTERFERENTIES OF STRALING (EMI, RFI, ENZ.) AFKOMSTIG UIT EXTERNE BRONNEN.

INTERLOGIX LEVERT GEEN BEWAKINGSDIENSTEN VOOR UW ALARM / BEVEILIGINGSSYSTEEM ("BEWAKINGSDIENSTEN"). ALS U KIEST VOOR BEWAKINGSDIENSTEN, DIENT U EEN DERGELIJKE DIENST BIJ EEN DERDE PARTIJ TE BETREKKEN. INTERLOGIX IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR OF GEEFT GEEN GARANTIE MET BETREKKING TOT DERGELIJKE DIENSTEN, ONGEACHT OF DEZE DIENSTEN COMPATIBEL ZIJN MET DE PRODUCTEN, SOFTWARE OF DIENSTEN DIE DOOR INTERLOGIX VERVAARDIGD, VERKOCHT OF GELICENTIEERD ZIJN.

#### Productwaarschuwingen

U BEGRIJPT DAT EEN GOED GEÏNSTALLEERD EN ONDERHOUDEN ALARM / BEVEILIGINGSSYSTEEM HET RISICO VAN GEBEURTENISSEN ZOALS INBRAAK, DIEFSTAL, BRAND OF SOORTGELIJKE EVENEMENTEN ALLEEN ZONDER WAARSCHUWING KAN VERMINDEREN, MAAR HET IS GEEN VERZEKERING OF GARANTIE DAT DERGELIJKE GEBEURTENISSEN NIET ZULLEN PLAATSVINDEN OF DAT ER GEEN DODELIJK OF LICHAMELIJK LETSEL EN / OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN KAN OPTREDEN.

DE MOGELIJKE GOEDE WERKING VAN INTEROGIX-PRODUCTEN, -SOFTWARE OF -DIENSTEN IS AFHANKELIJK VAN EEN AANTAL PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN WAAROVER INTERLOGIX GEEN CONTROLE HEEFT EN WAARVOOR INTERLOGIX NIET VERANTWOORDELIJK IS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT INTERNET, MOBIELE EN VASTE TELEFOONLIJNEN, MOBIELE APPARATEN EN COMPATIBELE BESTURINGSSYSTEMEN, BEWAKINGSDIENSTEN, ELEKTROMAGNETISCHE OF ANDERE INTERFERENTIE, EN EEN CORRECTE INSTALLATIE EN ONDERHOUD VAN GEAUTORISEERDE PRODUCTEN (INCLUSIEF ALARMEN OF ANDERE CENTRALES EN SENSOREN).

ELK PRODUCT, SOFTWARE, DIENST OF ANDERE AANBIEDING DIE DOOR INTERLOGIX VERVAARDIGD, VERKOCHT OF GELICENTIEERD IS, KAN WORDEN GEHACKT, GEMANIPULEERD EN / OF OMZEILD, EN INTERLOGIX BEWEERT, GARANDEERT OF BELOOFT NIET DAT HAAR PRODUCTEN (INCLUSIEF BEVEILIGINGSPRODUCTEN), SOFTWARE, DIENSTEN OF ANDERE AANBIEDINGEN NIET ZULLEN WORDEN GEHACKT, GEMANIPULEERD EN / OF OMZEILD.

INTERLOGIX CODEERT DE COMMUNICATIE TUSSEN HAAR ALARMEN OF ANDERE CENTRALES EN BIJBEHORENDE DRAADLOZE UITGANGEN / INGANGEN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SENSOREN OF DETECTOREN, NIET, TENZIJ ZIJ HIERTOE WETTELIJK VERPLICHT WORDT. HET GEVOLG HIERVAN IS DAT DE COMMUNICATIE AFGELUISTERD EN GEBRUIKT ZOU KUNNEN WORDEN OM UW ALARM / BEVEILIGINGSSYSTEEM TE OMZEILEN.

#### Adviesberichten

Adviesberichten alerteren u op omstandigheden of praktijken die tot ongewenste resultaten kunnen leiden. De adviesberichten die in dit document gebruikt worden, worden hieronder getoond en toegelicht.

**WAARSCHUWING:** Waarschuwingsberichten brengen u op de hoogte van risico's die kunnen leiden tot verwonding of overlijden. Ze geven aan welke maatregelen u moet nemen om verwonding of overlijden te voorkomen.

**Let op:** "Let op"-berichten informeren u over mogelijk schade aan de apparatuur. Ze geven u aan welke maatregelen u moet nemen om de schade te voorkomen.

**Opmerking:** Opmerkingen informeren u over mogelijke verspilling van tijd of moeite. Ze beschrijven hoe deze verspilling voorkomen kan worden. Opmerkingen worden ook gebruikt om belangrijke informatie die u moet lezen onder de aandacht te brengen.

## Welkom

Hartelijk dank voor uw aankoop van de ZeroWire!

Uw ZeroWire is geconfigureerd en klaar voor gebruik. De spraakgids legt uit hoe u de verschillende functies moet gebruiken en biedt updates voor uw systeem.

Lees deze handleiding om uw systeem optimaal te benutten.

Het beveiligingsniveau dat ZeroWire u kan bieden, is afhankelijk van:

- De hoeveelheid, kwaliteit en plaatsing van de beveiligingsapparatuur die met dit beveiligingssysteem verbonden is.
- Het regelmatige gebruik van functies waaronder het minimaal een keer per week uitvoeren van een test.

#### Uw nieuwe beveiligingssysteem

Uw systeem moet door een installateur van professionele bewakingssystemen geconfigureerd worden. De volgende onderdelen moeten zijn meegeleverd:



- Beknopte installatiehandleiding
- Gebruikershandleiding (dit document).
- ZeroWire brand- en inbraakalarmcentrale voor woonhuizen (model ZW-6400)
- Wandbeugel
- Set met reservebatterijen (geïnstalleerd in ZeroWire)
- Voeding van 9 VDC

#### **Optionele onderdelen**

- ZW-DS01 Bureaustandaard
- ZW-MB01 Hellingsbeugel
- ZW-7000 3G Mobiele radio
- ZW-ANT3M Uitbouwantenne

#### Achterzijde van ZeroWire





# **Standaardfuncties**

#### Het systeem inschakelen in de Afwezig mode

Bescherm uw woning met de Afwezig mode wanneer u de locatie verlaat.

Normaal gesproken moeten zones beveiligd zijn voordat u de Afwezig mode kunt inschakelen. Dit wordt aangeduid met de groen brandende Ready-LED.

Als de Ready-LED groen knippert, is "geforceerd inschakelen" ingeschakeld. Dit betekent dat sommige zones niet beveiligd zijn, maar u kunt dan nog steeds uw beveiligingssysteem inschakelen. Lees op de volgende pagina meer over de Functie Geforceerd inschakelen.

Als de Status-toets niet groen brandt, drukt u op de Status-toets om te horen welke zones niet beveiligd zijn.



4. UITGANGSVERTRAGING PIEPTONEN Verlaat de locatie.

Om het piepen van de vertrektijdvertraging te stoppen, drukt u opnieuw op de Away-toets. U kunt deze handeling ook vanuit de UltraSync+-app uitvoeren. Als uw installateur de functie voor snel inschakelen ingeschakeld heeft, hoeft u enkel op de Away-toets te drukken:



Controleer of READY-toets groen brandt. Controleer of STATUS-toets groen brandt.

Kies de Afwezig mode.

Verlaat de locatie.

#### Functie Geforceerd inschakelen

Normaal gesproken moeten alle zones beveiligd zijn voordat u uw beveiligingssysteem kunt inschakelen.

Bijvoorbeeld een huis met een deurdetector op de voordeur. Als geforceerd inschakelen NIET ingeschakeld is, moet u de deur sluiten om de sensor te beveiligen alvorens u het systeem kunt inschakelen. Als geforceerd inschakelen ingeschakeld is, kunt u uw systeem inschakelen terwijl de deur geopend is en wordt de deur automatisch beveiligd nadat de deur volledig gesloten is wanneer u de locatie verlaat.

Als uw installateur de functie "geforceerd inschakelen" ingeschakeld heeft, kunt u uw beveiligingssysteem zelfs inschakelen wanneer vooraf geselecteerde zones niet beveiligd zijn. De Ready-LED knippert groen om aan te geven dat deze functie beschikbaar is. Druk op de STATUS-toets om te horen welke zones niet beveiligd zijn.

# Neem contact op met uw installateur om te gaan hoe 'geforceerd inschakelen' op uw systeem geconfigureerd is:

Optie 1: Aan het einde van de vertrektijdvertraging worden zones die niet beveiligd zijn, automatisch geblokkeerd. Als deze zones later beveiligd worden, wordt de blokkering automatisch opgeheven en vormen ze een deel van het actieve beveiligingssysteem totdat het systeem uitgeschakeld wordt.

Optie 2: Aan het einde van de vertrektijdvertraging:

- vertragingssensortypen die niet beveiligd zijn, starten een aankomsttijdvertraging en genereren een alarm als er geen geldige pincode ingevoerd wordt
- directe sensortypen die niet beveiligd zijn, genereren direct een alarm

#### Aanwezig modi

Gebruik één van de Aanwezig modi wanneer u zich binnenin het gebouw bevindt en u de perimeter wilt beschermen. U zal zich binnenin het beschermde gebied kunnen verplaatsen zonder het alarm in te schakelen. Dit geeft u gemoedsrust zelfs wanneer u thuis bent.

Aanwezig mode wordt bijvoorbeeld vaak 's nachts gebruikt. Interne bewegingssensors worden genegeerd. Perimeterdetectors worden ingeschakeld en actief om indringers te

detecteren. De beveiliging van uw woning in de Aanwezig mode is afhankelijk van het type en aantal detectors die u geïnstalleerd heeft en die actief zijn in Aanwezig mode.

Er zijn drie gelijkaardige modi beschikbaar - Aanwezig mode, en Aanwezig Direct mode en Nacht mode.

**In Aanwezig mode** – Vertrek/Aankomst-zones zijn actief en zones met de eigenschap Aanwezig of Nacht mode worden geblokkeerd. Aankomst via een zone met de Vertrek/Aankomst eigenschap start de partitie aankomsttijd als normaal.

Hierdoor kunt u zich vrij in uw woning verplaatsen zonder dat het systeem een alarm veroorzaakt. Een persoon die de woning betreedt zal de mogelijkheid en de tijd hebben om het systeem als gebruikelijk uit te schakelen.

**In Direct Aanwezig mode** – Vertrek/Aankomst-zones zijn actief met ingangstijd verwijderd en zones met de eigenschap Aanwezig of Nacht mode worden geblokkeerd. Aankomst via een zone met de Vertrek/Aankomst-eigenschap zal een direct alarm activeren.

Dit is een hoger niveau van beveiliging en vereist dat u het systeem uitschakelt (van binnenin of op afstand) voordat u het beschermde gebied betreedt. Geen enkele persoon zal het huis kunnen betreden zonder een alarm in te schakelen.

**In Nacht mode** – Vertrek/Aankomst-zones zijn actief met ingangstijd verwijderd, zones met de eigenschap Aanwezig worden geblokkeerd, zones met de eigenschap Nacht mode zijn actief. Aankomst via een zone met de Vertrek/Aankomst-eigenschap zal een direct alarm activeren.

Dit is een hoger niveau van beveiliging en vereist dat u het systeem uitschakelt (van binnenin of op afstand) voordat u het beschermde gebied betreedt. Geen enkele persoon zal het huis kunnen betreden zonder een alarm in te schakelen.

#### Voorbeeld

In een woning met twee verdiepingen zijn de bewegingssensors voor de bovenverdieping bijvoorbeeld geprogrammeerd als Aanwezig en de bewegingssensors voor beneden zijn geprogrammeerd als Nacht mode. De eerste druk op de knop Aanwezig schakelt het systeem in Aanwezig mode in, zodat vrij toegang wordt gegeven in de boven- en benedenverdiepingen en starten de ingangstijd indien iemand via een Vertrek/Aankomstzone zoals de voordeur binnenkomt.

De tweede druk op de knop Aanwezig schakelt het systeem in Direct Aanwezig mode in, zodat vrij toegang wordt gegeven in de boven- en benedenverdiepingen en wordt een direct alarm (geen ingangstijd) ingeschakeld wanneer iemand via een Vertrek/Aankomstzone zoals de voordeur binnenkomt. Dit voorkomt dat zelfs geautoriseerde gebruikers het gebied betreden tenzij het eerst uitgeschakeld is (bijvoorbeeld door iemand binnenin de zone).

De derde druk op de knop Aanwezig schakelt het systeem in Nacht mode in, zodat vrij toegang wordt gegeven in de bovenverdieping en wordt een direct alarm (geen ingangstijd) ingeschakeld wanneer iemand beneden het beschermde Nacht mode gebied betreedt. Dit voorkomt dat zelfs geautoriseerde gebruikers het gebied betreden tenzij het eerst uitgeschakeld is (bijvoorbeeld door iemand binnenin de Aanwezig zone).

#### Schakel uw systeem in de Aanwezig mode in

Gebruik Aanwezig mode wanneer u zich in het gebouw bevindt en u de perimeter wilt beschermen terwijl u zich toch vrij in het gebouw kunt bewegen zonder het alarm in te schakelen.

Normaal gesproken moeten alle Aanwezig mode zones veilig zijn voordat u kunt inschakelen in Aanwezig mode.

Indien het Gereed-lampje groen knippert, is "geforceerd inschakelen" geactiveerd. Dit betekent dat sommige zones niet veilig zijn, maar u kunt uw veiligheidssysteem nog steeds inschakelen. Lees meer over de functie Geforceerd inschakelen op de vorige pagina.



U kunt uw systeem inschakelen door uw gebruikerspincode in te voeren:



Of, indien uw installateur de snel-inschakeling functie heeft geactiveerd, kunt u gewoon de STAY-toets aanraken:



Indien een ingeschakelde zone gealarmeerd is terwijl uw beveiligingssysteem zich in de Aanwezig mode bevindt, start het een waarschuwingstoon op uw ZeroWire en begint een timer te lopen. Op het einde van de Aanwezig mode Ingangstijd klinken uw sirenes. Uw installateur bepaalt deze waarschuwingstijd vooraf op het ogenblik van uw installatie.

Om de Aanwezig Direct mode te starten raakt u twee keer de Aanwezig toets aan:



Controleer of de statustoets groen is. Sluit alle beveiligde deuren en ramen. Indien u bewegingsdetectors buiten uw "aanwezig mode" heeft, moet u ervoor zorgen dat iedereen deze zones verlaat.

Selecteer twee keer de Aanwezig mode.

Of druk eenmaal op de knop Aanwezig wanneer het systeem al in de Aanwezig mode staat. In dit geval wordt u geen tweede keer om een PIN-code gevraagd.

De knop Aanwezig knippert aan en uit. Blijf binnen de zones beschermd met Aanwezig of Nacht mode zones.

Indien een ingeschakelde zone gealarmeerd is terwijl uw beveiligingssysteem zich in de Aanwezig mode bevindt, zal er geen waarschuwingstimer zijn en uw sirenes klinken onmiddellijk. Om de Nacht mode te starten raakt u drie keer de Aanwezig toets aan:



Indien een ingeschakelde zone gealarmeerd is terwijl uw beveiligingssysteem zich in de Aanwezig mode bevindt, zal er geen waarschuwingstimer zijn en uw sirenes klinken onmiddellijk.

Om de normale Aanwezig mode in te stellen, raakt u de Aanwezig-toets nog een keer aan:



Selecteer de Aanwezig mode wanneer het systeem in Nacht mode staat.

Aanwezig-knop keert terug naar constant geel. Blijf binnen de beschermde zones.

**Opmerking:** Daaropvolgend drukken op de knop Aanwezig loopt door de drie Aanwezig mode statussen:



Sensoren die automatisch worden geblokkeerd voor modus Aanwezig, worden geregistreerd in de gebeurtenishistorie (maar niet gemeld) als geblokkeerd.

#### Gebeurtenissen die inschakelen voorkomen

De volgende systeemalarmen voorkomen het inschakelen van een systeem in EMEA. U moet deze allemaal wissen. Neem contact op met uw leverancier voor hulp.

• Fouten bij draadloze supervisie

- Batterij van draadloos apparaat bijna leeg
- Sabotage
- Storing
- Ethernet- of WiFi-fout
- Tel. lijnfout
- Draadloze jamming
- Overstroomfout
- Stroomonderbreking
- Batterij Laag
- Modulestoring

#### **Statustoets in EN Niveau 2**

Voor EN Niveau 2-compatibele systemen is het gedrag van de Statustoets aangepast voor betere beveiliging. Het is uitgeschakeld of rood, en kondigt systeemstatus niet aan wanneer erop wordt gedrukt.

Voor het controleren van de systeemstatus in EN Niveau 2-systemen:



#### Systeemalarmen met houdfunctie bevestigen

Wanneer de Statustoets rood is, kunnen er systeemalarmen met houdfunctie aanwezig zijn. Een Master-gebruiker (Niveau 2) is vereist om deze te bevestigen en te wissen. Standaardgebruikers kunnen deze niet bevestigen en wissen.

Systeemalarmen met houdfunctie bevestigen:



#### Afsluitfout / Kan niet sluiten

Als een zone tijdens uitgangsvertraging wordt geactiveerd wat zorgt voor een alarm, dan worden de betreffende gebieden niet ingeschakeld. Afsluitfout en Kan niet sluiten wordt geregistreerd in de gebeurtenishistorie.

Controleer dat de zone veilig is en probeer om het gebied/de gebieden opnieuw in te schakelen.

#### Uitschakelen

Begeef u naar de ZeroWire via één van de aangewezen toegangsdeuren/uitgangen.

Als een detector uw aanwezigheid opmerkt, start de aankomsttijdvertraging met aftellen en herhaalt uw ZeroWire een waarschuwingsbericht tot een geldige pincode ingevoerd wordt. Als aan het einde van de aankomsttijdvertraging geen geldige pincode ingevoerd is, worden uw sirenes en kiezer geactiveerd.

Als u meer tijd nodig hebt om uw systeem uit te schakelen, kan een Master-gebruiker via Menu 8 de aankomsttijd wijzigen. Er kunnen aparte aankomsttijdvertragingen ingesteld worden voor de aanwezig-modus en de Afwezig mode. Vraag uw installateur om meer informatie.

Afhankelijk van de configuratie van uw systeem kan toegang door een niet-aangewezen deur het alarm direct doen afgaan voor meer beveiliging.



Betreed de locatie via de aangewezentoegangsdeur/uitgang.

2. INLOOPTIJD PIEPTONEN
3. PIN-CODE GEBRUIKER ENTER
4. Alle zones zijn nu uitgeschakeld en alle

geblokkeerde zones werken weer normaal.

#### Vergrendeling bij 3 ongeldige pogingen

Als drie keer een ongeldige PIN-code wordt ingevoerd, weigert de ZeroWire alle aanmeldpogingen gedurende 90 seconden. Pogingen met elke methode worden geteld (bijv. bediendeel, app of webserver). U moet de volledige 90 seconden wachten voordat u het opnieuw probeert met de juiste PIN-code. Dit is voor het voorkomen van aanvallen met brute kracht bij het raden van PIN-codes.

#### Een zone blokkeren

Het zoneblokkeringsmenu wordt gebruikt om bepaalde zones in uw beveiligingssysteem te blokkeren (isoleren). Een geblokkeerde zone wordt door het systeem genegeerd en kan geen alarm activeren. Deze optie wordt vaak gebruikt om tijdelijk zones te negeren voor onderhoud of voor zones die u tijdelijk wilt toevoegen aan uw aanwezig-modus.

Als u zones blokkeert is er nog steeds sprake van beveiliging in de andere zones, maar wordt uw beveiligingsniveau wel verlaagd.

Alle geblokkeerde zones worden hersteld en alle geheugen wordt geleegd als uw beveiligingssysteem later ingeschakeld/uitgeschakeld wordt.

Uw beveiligingssysteem moet uitgeschakeld (uitgezet) worden voordat u zones kunt blokkeren. Na het blokkeren van de door u geselecteerde zones, moet het beveiligingssysteem ingeschakeld (aangezet) worden in de Afwezig mode of in de aanwezig-modus om de andere zones te beveiligen

Het statuslampje brandt geel om aan te geven dat een of meer zones geblokkeerd zijn. Druk op de STATUS-toets om te controleren welke zones geblokkeerd zijn.



Selecteer het menu Blokkeren.

Voer pincode voor blokkeerautorisatie in.

Selecteer een te blokkeren zone.

Schakel tussen ongeblokkeerde en geblokkeerde

Sluit het menu Blokkeren af.

#### Gebeurtenissenlogboek

Het menu Gebeurtenissenlogboek wordt gebruikt om naar de gebeurtenissen die plaats hebben gevonden in het beveiligingssysteem te luisteren. Deze gebeurtenissen omvatten inschakelen, uitschakelen, systeemfouten en zones waarin een alarm is afgegaan. Zorg dat uw klok correct is ingesteld omdat alle gebeurtenissen een tijdstempel krijgen.

"Alarmgeheugen" bericht over de laatste zone(s) die ervoor zorgden dat uw beveiligingssysteem in een alarmtoestand terechtkwam:



U wordt aangeraden om gebruikersnamen, zonenamen en uitgangsnamen onder Menu 8 Opnames op te slaan. Op deze manier kunt u alle gebeurtenissen duidelijker bekijken omdat ZeroWire de opgeslagen naam meedeelt.

U kunt ook alle gebeurtenissen bekijken die door uw beveiligingssysteem zijn opgeslagen:



#### Noodtoetsen

ZeroWire heeft drie (3) noodtoetsen: Medisch, Politie (dwang) en Brand.



Als deze toetsen niet branden, zijn de noodtoetsen niet beschikbaar op uw systeem: Neem contact op met uw leverancier voor informatie over de handelingen die na activering uitgevoerd worden.

Druk de vereiste toets twee seconden in om dat alarm te activeren. U moet deze toetsen alleen indrukken in noodgevallen waarbij er een reactie van een particuliere alarmcentrale vereist is.

U annuleert als volgt een noodgeval:



Voer uw code in nadat een noodtoets geactiveerd is.

#### Herstel brand

Vraag aan uw installateur of deze functie is geconfigureerd.

Detectieapparatuur zoals rookmelders, trillingsmelders en sommige glasbreukdetectoren vergrendelen hun alarmlampjes om een alarmsituatie aan te geven. Het alarm blijft geactiveerd totdat het door een geautoriseerde gebruiker gereset wordt Met dit menu kunt u het alarm bevestigen en wissen.

Voorbeeld: De vergrendelingsdetectoren in alarm opnieuw instellen:



Selecteer het hoofdmenu - Optie 7: Herstel brand

Sluit het menu Herstel brand af

# Gebruikers

In de aanvankelijke ZeroWire configuratie zijn er twee gebruikers van twee verschillende gebruikerstypen - Master en Engineer.

#### Master

Een Master-gebruiker kan Standaard gebruiker PIN-codes en Master gebruiker PIN-codes wijzigen en kan alle menu's openen, behalve installatieprogrammering.

Een standaard Master gebruikersnaam is "User 1", en een standaard pascode is "1234". Opgelet: plaats een spatie tussen 'User' en '1'.

In EN Graad 2 terminologie is een master-gebruiker Niveau 2.

#### Engineer

Een Engineer-gebruiker krijgt alleen toegang tot installatieprogrammeermenu's, maar geen gebruikerprogrammeermenu's. Deze gebruikers kunnen steeds een systeem inschakelen, maar kunnen alleen de partities uitschakelen die ze eerder hebben ingeschakeld.

Een standaard Engineer gebruikersnaam is "installer", en een standaard pascode is "9713".

In EN Graad 2 terminologie is een master-gebruiker Niveau 3.

**Aanmaning:** Omwille van veiligheidsredenen wordt het ten zeerste aanbevolen om de pascode te wijzigen voor de Installateur en de inloggegevens en de pascode voor de Gebruiker 1 bij de eerste gelegenheid te wijzigen.

#### Een gebruiker toevoegen

Voorbeeld: Voeg een nieuwe gebruiker toe aan ZeroWire en wijs hem de pincode 2580 toe. Deze gebruiker wordt als gebruiker 4 toegevoegd.



**Opmerking:** Als u een gebruikerspincode aanmaakt die al bestaat, bericht ZeroWire over de volgende melding: "Pincode is al in gebruik, selecteer een nieuwe gebruikerspincode".

#### Een gebruikersnaam toevoegen

De UltraSync+-app vereist een gebruikersnaam en pincode om te functioneren. Als u niet over deze gegevens beschikt, log dan in bij de ZeroWire-webserver om een gebruikersnaam op te zoeken of te programmeren:

- 1. Druk op de ZeroWire op Menu 8 [PINCODE] 6 en noteer het aangeduide IPadres.
- 2. Open uw webbrowser en voer het IP-adres in. In sommige browsers moet u voor het IP-adres http:// invoeren. Het loginscherm verschijnt.
- 3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. De standaardinstelling is "User 1" en 1234.

UltraSync		
	Aanmelden:	
	Geef uw Paswoord:	
	••••	
	Aanmelden	

4. U moet nu een scherm zien dat vergelijkbaar is met onderstaand scherm.

Zerowire	
	Partitie 1
Afmelden	
In/Uit	Gereed
Zones	
Cameras	【 (l) 余 (l)
Ruimtes	Afwezig Aanwezig Uit Deurbel
Log	
Gebruikers	
Instellingen	

5. Klik op Gebruikers.

Afmelden	Gebruikers Instellen
Jit	Toevoege <mark>Bewerken</mark> Verwijder Opslaan
nes	
meras	Gebruiker selecteren Sort By Name
umtes	User 1 (1)
	Gebruikernummer
g	1 Voornaam
ebruikers	User 1
nstellingen	Achternaam
	Code
	1234
	Language
	Gebruikerstype
	Hoofdcode
	Start.
	Middernacht 👻
	Einde:
	2106-02-07
	6:00 AM

- 6. Voer een voornaam in. Dit wordt de gebruikersnaam voor de gebruiker op de app UltraSync+.
- 7. Voer een pincode in. Dit wordt de pincode voor de gebruiker op de app UltraSync+.

#### Een gebruiker verwijderen



#### Een gebruikerspincode wijzigen

Voorbeeld: Wijzig de pincode van gebruiker 4 in 5555.



**Opmerking:** De gebruiker moet over een unieke pincode beschikken. Als u een nieuwe pincode invoert die al door een andere gebruiker gebruikt wordt, laat ZeroWire de volgende melding zien: "Pincode is al in gebruik, selecteer een nieuwe gebruikerspincode".

#### Het gebruikerstype wijzigen

Het gebruikerstype bepaalt wat de gebruiker kan doen:

- Master-gebruikers kunnen partities in- en uitschakelen. Ze kunnen gebruikerscodes maken, verwijderen of wijzigen. Ze kunnen ook de systeeminstellingen wijzigen.
- Standaardgebruikers kunnen partities in- en uitschakelen. Ze kunnen echter geen gebruikers aanmaken of gebeurtenislogboeken bekijken.
- Gebruikers met de bevoegdheid 'alleen inschakelen' kunnen slechts het beveiligingssysteem inschakelen. Ze kunnen geen systeemtoestanden uitschakelen of negeren.

Voorbeeld: Wijzig gebruiker 6 in Master-gebruiker zodat deze gebruikers kan toevoegen/verwijderen.



#### Keyfobs toevoegen

Keyfobs vereisen speciale programmering die afhankelijk is van uw eisen. Neem contact op met uw beveiligingsleverancier voor de aanschaf van extra keyfobs.

#### Meer informatie over gebruikers

ZeroWire ondersteunt maximaal 40 gebruikers. Voor de eenvoud is het raadzaam dat u de gebruikersnummer 1-40 aanmaakt. Voor geavanceerde programmering kunt u de gebruikersnummers 1-999 aanmaken.

Elke gebruiker krijgt een pincode en gebruikersnummer toegewezen. Hiermee kunnen ze met het systeem werken.

De pincodes moeten vier (4) tot acht (8) tekens bevatten. Langere pincodes bieden meer veiligheid omdat ze moeilijker te achterhalen zijn. Elke gebruiker moet over een unieke pincode beschikken. Bewaar informatie over gebruikerspincodes op een veilige plaats. Maak uw pincode niet bekend aan anderen.

Gebruikers kunnen een opgenomen audionaam hebben om het beheren van gebruikers gemakkelijker te maken. Zie "Gebruikersnamen opnemen" op pagina 46 voor instructies hierover.

Gebruikers die via de menu's op de fysieke ZeroWire-eenheid zijn aangemaakt, krijgen geen gebruikersnaam toegewezen. Deze gebruikers hebben geen toegang op afstand tot de ZeroWire (bijv. via internet of de smartphone-app). Als u een gebruiker toegang op

afstand wilt geven, dan moet u via de ZeroWire-webserver (zie "Gebruikersnaam en pincode" op pagina 32) of de DLX900-bureaubladsoftware een gebruikersnaam toewijzen.

Als u veel gebruikers moet toevoegen, is het misschien handiger om de ZeroWirewebserver of de DLX900-bureaubladsoftware te gebruiken. Dit zijn installatiehulpmiddelen. Raadpleeg de installatiehandleiding voor instructies.

#### **Opmerkingen:**

- BELANGRIJK:
- Wijzig de standaardpincodes van de Installateur- en Gebruiker 1-accounts.
- Het systeem moet uitgeschakeld worden voor toegang tot de gebruikersinstellingen van de ZeroWire-eenheid. U kunt de ZeroWire-webserver of de UltraSync+-app gebruiken om de gebruikersinstellingen wanneer u maar wilt te openen.

#### PIN-codes van gebruiker verzenden naar Z-Wavedeurvergrendeling

ZeroWire kan PIN-codes van gebruikers verzenden naar een bestaande Z-Wavedeurvergrendeling zodat de PIN-codes in het alarmsysteem tevens kunnen worden gebruikt voor het bedienen van de deurvergrendeling.

Deze functie is beschikbaar voor gebruikerstypes – Technische, Master- en Aangepaste gebruikers met Z-Wave-menutoegang.

Communicatie gaat in één richting van de ZeroWire naar de vergrendeling, waarbij de vergrendeling wordt geïnstrueerd om PIN-codes toe te voegen of te verwijderen. Elke vergrendeling wordt individueel bediend.

Wanneer "PIN-code(s) verzenden naar vergrendeling" wordt geselecteerd, vraagt ZeroWire de vergrendeling naar het aantal standaardgebruikers dat wordt ondersteund. Sommige vergrendelingen ondersteunen tot 250 PIN-codes, andere zijn beperkt tot 40. Controleer de documentatie van uw vergrendeling.

Elk ZeroWire-gebruikersnummer wordt naar dezelfde genummerde sleuf in de vergrendeling verzonden, tot aan het beschikbare maximum aantal sleuven in de vergrendeling. ZeroWire-gebruikersnummer 1 wordt bijvoorbeeld verzonden naar sleuf 1 van de Z-Wave-deurvergrendeling. Gebruikers die de capaciteit van de vergrendeling overschrijden, worden niet verzonden.

Bestaande PIN-codes in de deurvergrendeling worden genegeerd. Als de vergrendeling een dubbele PIN-code detecteert, dan mislukt de verzendopdracht.

Door het selecteren van "PIN-code(s) verwijderen uit vergrendeling" worden alle PINcodes gewist uit de vergrendeling, ongeacht of deze werden toegevoegd door de ZeroWire.

Sommige deurvergrendelingen hebben speciale master/installateurs-PIN-codes; deze worden niet gewijzigd. Als dit echter standaard gebruikers-PIN-codes zijn, dan heeft de ZeroWire toegang om ze te wijzigen of te verwijderen. Elke vergrendeling is anders en u moet deze functie testen op uw specifieke vergrendeling om ervoor te zorgen dat alleen de juiste codes aanwezig zijn.

JltraSync	
Afmelden	Selectie instellingen
n/Uit	
Zones	laden
Cameras	Instructies voor delen van
Ruimtes	vergrendelingscode
Log	Selecteer de gebruiker(s).     Selecteer de gebruiker(s).
Gebruikers	Verwijderen.
Instellingen	4. Herhaal indien nodig de stappen 1-3.
	Deurvergrendeling selecteren Gebruiker(s) selecteren Berichtencentrum
	ین Code(s) naar vergrendeling verzenden Code(s) uit vergrendeling verwijderen

- 1. Meld u aan bij de ZeroWire-webserver of de UltraSync +-app.
- 2. Klik op Instellingen Vergrendelings-PIN-code delen.
- 3. Selecteer de Z-Wave-deurvergrendeling in de vervolgkeuzelijst.
- 4. Wacht tot het bericht "Bouwen van gebruikerslijst- Even geduld" wordt vervangen door "Gereed".
- 5. Standaard is "Alle gebruikers" vooraf geselecteerd. U kunt in plaats daarvan een individuele gebruiker selecteren.
- Optioneel en aanbevolen: klik op "PIN-code(s) verwijderen uit vergrendeling". Hiermee zorgt u ervoor dat eventuele extra PIN-codes worden verwijderd uit de vergrendeling en alleen de PIN-codes van de ZeroWire de vergrendeling kunnen bedienen. Wanneer dit is afgerond, wordt "Alle gebruikers verwijderd" weergegeven.
- 7. Klik op "PIN-code(s) naar vergrendeling verzenden.

- 8. PIN-codes worden een voor een verzonden naar Z-Wave-deurvergrendeling. Wanneer dit is afgerond, wordt "Alle gebruikers verzonden" weergegeven.
- 9. Test PIN-codes op deurvergrendeling en verifieer of alleen de gewenste codes de vergrendeling kunnen bedienen.
- 10. Raadpleeg de handleiding van de deurvergrendeling voor het verwijderen of wijzigen van installateur-/mastercodes van de deurvergrendeling.

Aangezien PIN-codes tevens kunnen worden gewijzigd op de deurvergrendeling, kan er in de loop van de tijd een verkeerde combinatie van PIN-codes op de deurvergrendeling zijn vergeleken met ZeroWire. Om deze verwarring te vermijden, moet u PIN-codes alleen wijzigen via ZeroWire.

# UltraSync+-app

#### Inleiding

UltraSync+ is een smartphone-app waarmee u het volgende kunt doen:

- Status van uw systeem controleren
- Partities in- en uitschakelen
- Zones blokkeren
- Gebruikers beheren
- Z-Wave-apparaten bedienen
- Systeem- en Z-Wave-functies configureren (is afhankelijk van toegewezen gebruikerstype: Standaard of Master)
- Pushmeldingen ontvangen
- Gebeurtenissen van pushmeldingen wijzigen
- Live camera's weergeven en opgenomen clips ophalen

#### Webtoegangscode

Deze code zou op de achterzijde van deze handleiding te vinden moeten zijn. Met deze code kan toegang op afstand tot de UltraSync+-app worden verkregen. Als de code is ingesteld op 00000000, kan de app geen verbinding maken.

Voorbeeld: Luister naar de webtoegangscode of wijzig deze in een nieuwe code.



#### Gebruikersnaam en pincode

De UltraSync+-app vereist een geldige gebruikersnaam en pincode om te functioneren. Op de achterzijde van deze handleiding moet de naam van een standaardgebruiker vermeld staan, of raadpleeg "Een gebruikersnaam toevoegen" op pagina 25. De menu's die beschikbaar zijn, zijn afhankelijk van de machtigingen voor de ingevoerde gebruiker.

#### UltraSync +-app installeren

UltraSync+ is een app waarmee u uw ZeroWire vanaf een Apple® iPhone/iPad-, of Google® Android®-apparaat kunt beheren. Configureer eerst de ZeroWire-webserver en download vervolgens deze app. Hier kunnen kosten voor in rekening gebracht worden door de provider en u hebt een account van Apple iTunes of Google nodig.

1. Ga op uw smartphone naar de Apple® App Store<sup>™</sup> of naar de Google Play<sup>™</sup> Store.



- 2. Zoek UltraSync+.
- 3. Installeer de app.
- 4. Klik op het icoon Smart Home op uw apparaat om de app te starten.
- 5. Klik in de rechterbovenhoek op + om een nieuwe site toe te voegen, of klik op het icoon (i) om een bestaande site te bewerken.
- 6. Voer de informatie over uw beveiligingssysteem in.

Het serienummer staat op de achterkant van de ZeroWire-eenheid.

U kunt tevens inloggen bij de ZeroWire-webserver en naar Instellingen - Details gaan om dit te bekijken.

Met het standaardwachtwoord voor webtoegang 00000000 schakelt u toegang op afstand uit. Als u dit wilt wijzigen, log dan in bij de ZeroWire-webserver en ga naar Instellingen - Netwerk.

De standaard gebruikersnaam en PIN-code is "installer" 9713 (voor een installateur) en "User 1" 1234 (voor een gebruiker). Let op: plaats een spatie tussen 'User' en '1'. U kunt ook een andere geldige gebruikersaccount gebruiken. Alleen menu's waartoe een gebruiker toegang heeft, worden weergegeven.

- 7. Klik op de knop Gereed om de gegevens op te slaan en vervolgens op de knop Sites om terug te keren.
- 8. Klik op de naam van de site, de app zal nu verbinding maken met de ZeroWire.



#### De UltraSync+-app gebruiken

Het eerste scherm dat wordt weergegeven wanneer u verbinding maakt, is het scherm Overzicht. Dit geeft de status van uw systeem weer en hiermee kunt u partities inschakelen of uitschakelen door het aanraken van Inschakelen Afwezig mode, In/aanwezig-modus of Uitschakelen. Hiermee kunt u geprogrammeerde automatiseringsscènes activeren.





De menubalk bevindt zich aan de onderkant van de app. Raak het pictogram Zones (laatste picogram met een punt en draadloze signalen) aan om de zonestatus weer te geven.

- Raak Blokkeren aan om een zone te negeren of raak het opnieuw aan om het te herstellen naar normale werking.
- Raak Deurbel aan om een zone toe te voegen aan of te verwijderen uit de functie Deurbel.
- Raak Waarschuwen aan voor het ontvangen van pushmeldingen wanneer er geen activiteit is van die zone.

			$\oslash$
FWEZIG mode	MNWEZK	G Uit	geschakel
<b>•</b> 57	steem g	ereed	
Home Zon	es		
Front Door	$\sim$	Д,	
Aan, gareed voor inschakeling	Blokkeren wi	Bel ant	Melding ant
Living Room	×\$	A	
Omgeleid, gereed voor inschakeling	Blokkeren Aut	Bel uit	Melding ait
• Bedroom	×;	۵.	
Aan, preed soor	Hickkeren uit	Hel uit	Melding ait

Raak het pictogram Camera aan voor het weergeven van camera's die zijn verbonden met uw systeem.

- Live momentopnamen van elke camera worden getoond. Raak de momentopname aan om de live stream op volledig scherm te openen. Draai uw apparaat om het beeld groter te maken. Raak het scherm en vervolgens Terug aan om terug te keren naar het scherm Camera.
- Raak de knop Afspelen onder elke camera aan om de laatst opgenomen clip van die camera weer te geven. Raak de knop Delen aan om de clip op te slaan of door te sturen.
- Raak de knop Opnemen de camera te verzoeken een korte clip op te nemen die op een later tijdstip kan worden opgehaald.



Videoclips kunnen tevens worden geopend vanuit het scherm Log. Raak Menu , LOG aan en wijzig Geselecteerde gebeurtenissen vervolgens naar Video. Raak "Drukken voor afspelen van video" aan om de clip op te halen van de camera.
	Alarmsystemen	
	Apparaten	Afwezig uitschakelen
	Overzicht	Home
AFWEZIG mode AANWEZIG mode Literarchakeld	Verlichting	16-27-46
(volledig in) (gedeeltelijk in) Ungeschikes	Thermostaten	21 Mrt 2017
	Cameras (camera's)	
Partitie 1 is gedeblokkeerd	Vergrendelingen	
Partite 1 is generio kkeelu	Zones	Afwezig inschakelen
Controle Communicatiestoring	Colorado -	Home
ARREST OF THE REAL PROPERTY OF	Gebruikers	User 1
	Log	21 Mrt 2017
Automatiseringen	Instellingen	
Ga naar installatie van alarmsysteem om	Geavanceerd	Videogebeurtenis
automatiseringen toe te voegen		Camera
		Gebruiker
		16:27:26
		21 Mrt 2017

Dit scherm Log geeft het gebeurtenislogboek van de ZeroWire weer en neemt belangrijke gebeurtenissen op en maakt het mogelijk dat geautoriseerde gebruikers het systeem kunnen controleren. Door het wijzigen van de geselecteerde gebeurtenissen naar alarmen wordt het gefilterde verplichte gebeurtenislogboek weergegeven. Gebeurtenissen die worden gevolgd door een \*, zijn nog niet gemeld bij een regelkamer of de melding is mislukt, en gebeurtenissen met \*\* zijn gebeurtenissen die niet zijn bedoeld voor melding bij een regelkamer.

Als u Z-Wave-apparaten hebt geïnstalleerd, raakt u het pictogram Lamp of Klok aan om ze weer te geven en te bedienen.



Master-gebruikers hebben toegang tot het volledige menu Gebruikers voor het aanmaken en beheren van gebruikers. Raak Menu , GEBRUIKERS aan. Denk er na wijzigingen aan om op Opslaan te klikken. Voor het toepassen van een aangepaste machtiging op een gebruiker, wijzigt u Gebruikerstype naar Aangepast voor het tonen van aanvullende opties.

	Alarmsystemen	Gebruikers instellen
	Apparaten	Toevoege Bewerker Verwijder Opsi
	Overzicht	
AFWEZIG mode AANWEZIG mode Uitpeschakeld	Verlichting	
(volledig in) (gedeeltelijk in)	Thermostaten	Gebruiker selecteren Sort By Nan
	Cameras (camera's)	User 1 (1)
Destition 4 is and shall be and	Vergrendelingen	
Particle 1 is gedeblokkeerd	Zones	Gebruikernummer
Controlo Communicationtorion		Voornaam
Controle Communicatiestoring	Gebruikers	User 1
	Log	Achternaam
Automatiseringen	Instellingen	Code
Ga naar installatie van alarmsysteem om	Geavanceerd	1234
automatiseringen toe te voegen		Language
		Nederlands (België)/Dutch (Belgie)/Dutch (Belgie)/D
		Gebruikerstype
		Hoolacode
		Ctort

Alle gebruikers kunnen hun PIN-code wijzigen door het aanraken van Menu , GEBRUIKERS.

Een historie van gebeurtenissen en statuswijzigingen op uw ZeroWire kan worden geopend door het aanraken van Menu , LOG:

	Alarmsystemen	Gebeurtenissen
	Apparaten	Selecteer Datum: 16-Sep-2016
	Overzicht	Selecteer Gebeurtenis:
AFWEZIG mode AANWEZIG mode Uiteeschakeld	Verlichting	
(volledig in) (gedeeltelijk in) ongestaatee	Thermostaten	l< < > >l
	Cameras (camera's)	
Partitie 1 is sedeblokkeerd	Vergrendelingen	
Partice 115 genetion weerd	Zones	Deblokkering*
Controle Communicatiestoring		Bedroom
	Gebruikers	Home
	Log	Tijd: 16:49:53
		Datum: 16 Sep 2016
Automatiseringen	Instellingen	< >
Ga naar installatie van alarmsysteem om	Geavanceerd	
automatiseringen toe te voegen		
		Alarm
		Viceo

De lijst met gebeurtenissen kan worden gefilterd om het gemakkelijker te maken om meer relevante informatie te vinden. Klik op het vervolgkeuzemenu Raak de geselecteerde gebeurtenissen aan en selecteer "Alarm" voor Verplichte logboekgebeurtenissen, of "Alle" voor de complete gebeurtenishistorie.

#### Aanbevolen items om te wijzigen

- PIN-code Gebruiker 1 is standaard 1234. Wijzig dit altijd ter voorkoming van onbevoegde toegang tot het beveiligingssysteem.
- De gebruikersnaam van Gebruiker 1 is standaard 'User 1', met een spatie tussen 'User' en '1'. Dit is vereist voor toegang tot de ZeroWire-webserver en de UltraSync +-app.

# ZeroWire-webserver

ZeroWire heeft een geïntegreerde webserver waarmee u vanaf een webbrowser in plaats van het ZeroWire-bediendeel eenvoudig en makkelijk geavanceerde functies van uw systeem kunt configureren.

#### **Functies**

- Eenvoudige formulieren om veelgebruikte functies in te stellen
- Status van partities weergeven
- Systeemtoestanden weergeven
- Partities op afstand in- en uitschakelen
- Deurbelfunctie in- en uitschakelen
- Zones blokkeren/deblokkeren
- Gebruikers toevoegen, verwijderen en bewerken
- Z-Wave-apparaten toevoegen, verwijderen en bewerken
- Z-Wave-apparaatstatus weergeven
- Z-Wave-apparaten beheren
- Installatiemenu openen en geavanceerde programmering voor ZeroWire uitvoeren

#### Verbinding maken via draadloos netwerk

Om via lokale WiFi een verbinding te maken, hebt u een router die 802.11 b of 802.11g ondersteund nodig.

- 1. Voeding inschakelen Schakel de voeding op uw ZeroWire in.
- WiFi op ZeroWire inschakelen Druk op de ZeroWire op Menu 9 [PINCODE] 8. Hierna is de WiFi-zoekmodus gedurende 10 minuten ingeschakeld.
- 3. WiFi op uw apparaat inschakelen Schakel WiFi op uw apparaat (zoals een smartphone, tablet of laptop) in.
- 4. Verbinding maken met ZeroWire Zoek beschikbare WiFi-netwerken en selecteer het 'ZeroWire\_xxx"-netwerk om hiermee een verbinding te maken. Slechts één gebruiker kan tegelijkertijd een verbinding maken en er is geen wachtwoord vereist. Nadat de ZeroWire verbonden is, krijgt de ZeroWire een vast IP-adres, nl. 192.168.1.3, en een domeinnaam toegewezen.
- 5. Webbrowser openen Open uw webbrowser en voer http://192.168.1.3 of ZeroWire in. Het loginscherm van de ZeroWire verschijnt.

6. Inloggen - Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. De standaardinstelling is "installer" en 9713.

ltraSync		
	Aanmelden: Geef uw Naam:	
	installer	
	Geef uw Paswoord:	
	••••	

7. U moet nu een scherm zien dat vergelijkbaar is met onderstaand scherm:

fmelden	Partitie 1
Jit	Gereed
nes	
meras	<b>℃</b> (l)
mtes	Afwezig Aanwezig Uit Deurbel
I	
de wijzigen	
tellingen	
avanceerd	

#### Verbinding maken via bekabeld netwerk

- 1. Schakel de voeding van uw ZeroWire in.
- 2. Als de ZeroWire eerder via WiFi verbonden was, schakel dan de verbindingsmodus naar Ethernet door achtereenvolgens te drukken op Menu, 9, pincode Mastergebruiker, 7. Druk opnieuw op 7 als "WiFi is on" (WiFi is ingeschakeld) wordt meegedeeld. De ZeroWire bericht "Ethernet is on" (Ethernet is ingeschakeld) wanneer dit correct is ingesteld. Druk op Menu, Menu om af te sluiten.
- 3. Sluit een Ethernet-kabel aan op de achterkant van de ZeroWire en wacht 10 seconden totdat de lokale router aan de ZeroWire een IP-adres heeft toegewezen.
- 4. Druk op de ZeroWire op Menu, 8 [PINCODE MASTER-GEBRUIKER], 6 en noteer het genoemde IP-adres. Als u "IP-adres is niet geconfigureerd" hoort, wacht dan nog eens 30 seconden en herhaal deze stap.

- 5. Open uw webbrowser.
- 6. Voer het IP-adres van stap 3 in. Het inlogscherm van de ZeroWire moet verschijnen. In sommige browsers moet u voor het IP-adres http:// invoeren.
- 7. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. De standaardinstelling is "installer" en 9713.
- 8. U moet nu een scherm zien dat vergelijkbaar is met onderstaand scherm.

Zerowire	
	Partitie 1
In/Uit	Oursel
Zones	Gereed
Cameras	<b>℃</b> () ① ★
Ruimtes	Afwezig Aanwezig Uit Deurbel
Log Code wiizigen	
Instellingen	
Geavanceerd	

9. Klik op Geavanceerd om uw ZeroWire te programmeren.

#### **Problemen oplossen**

Probleem	Oplossing
Kan IP-adres niet ophalen	Als u geen IP-adres kunt ophalen, is uw draadloze router mogelijk niet geconfigureerd voor automatische DHCP of zijn bepaalde beveiligingsinstellingen mogelijk ingeschakeld. Controleer de instellingen van uw router en probeer het opnieuw.
Kan lokaal WiFi-toegangspunt niet zien op smartphone	Zorg dat uw WiFi-toegangspunt 802.11b of 802.11g kan accepteren. Sommige 802.11n- toegangspunten accepteren mogelijk geen 802.11g-verbindingen.

# **Uw ZeroWire aanpassen**

# Volumeniveau

Voorbeeld: Het volume op 6 zetten



Selecteer het hoofdmenu - Optie 1: Volumeniveau. Zet het volumeniveau op 6. Sluit het menu af.

## Stemaankondiging

Voorbeeld: Schakel de stem in/uit wanneer u de eenheid in- of uitschakelt



# Volledig-menuaankondiging

Als u deze functie inschakelt, geeft het systeem een volledige beschrijving van alle opties in het hoofdmenu. Als u deze functie uitschakelt, worden kortere beschrijvingen weergegeven.



# Verlichtingsniveau

Voorbeeld: Stel het helderheidsniveau van de actieve modus in op 8.



De inactieve modus wordt ingeschakeld wanneer uw ZeroWire niet gebruikt wordt. De schermverlichting dimt 's nachts voor uw comfort en om energie te besparen. Alle beveiligingsfuncties werken normaal.

Voorbeeld: Stel het helderheidsniveau van de inactieve modus in op 1.



# Datum en tijd wijzigen

Wanneer ZeroWire is verbonden met het internet, wordt tijd en datum automatisch bijgewerkt met een internettijdserver

Voorbeeld: Stel de tijd in op 09:30 uur en de datum op 19 juni 2014



### De aankomst- en vertrektijden van de partitie aanpassen

Voorbeeld: De aankomsttijd als 90 seconden instellen



### Zonenamen configureren

Alle zones kan een naam worden gegeven. Kies een naam uit de woordenlijst op pagina 68. Op deze manier kan de correcte zone eenvoudiger worden geïdentificeerd als er zich een situatie voordoet. U kunt tot acht woorden invoeren om de gewenst beschrijving te maken.



Voorbeeld: Naam van zone 1 configureren als "Eetkamerzone"

Als u niet alle acht woorden gebruikt, druk dan op MENU zoals in stap 6 nadat u het laatste woordnummer hebt ingevoerd.

### Zonenamen opnemen

U kunt ook met uw stem de namen van de eerste 64 zones opnemen.

Voorbeeld: Zonenaam voor zone 1 opnemen



### Gebruikersnamen opnemen

Om het systeem gebruiksvriendelijk te maken, kan voor de gebruikers 1-40 een naam opgenomen worden.

Voorbeeld: Gebruikersnaam voor gebruiker 3 opnemen



### Spraakbericht opnemen

ZeroWire heeft een digitaal berichtenbord waarop u bij aankomst berichten kunt achterlaten voor gebruikers die zij zullen horen als ze het systeem uitschakelen en herinneringsberichten voor gebruikers die het systeem inschakelen.

Voorbeeld: Bericht bij aankomst/vertrek opnemen



### Deurbelmodus voor zone instellen

U kunt uw ZeroWire zo configureren dat deze een deurbeltoon laat horen wanneer geprogrammeerde zones uitgeschakeld worden. Bij de deurbelfunctie gaan er geen alarmen af. De functie wordt alleen gebruikt als een alert van laag niveau voor bijvoorbeeld een toegangsdeur van een klant.



### Zone toevoegen aan deurbelgroep

U kunt deze zones aan de "deurbelgroep" toevoegen en eruit verwijderen; de deurbelfunctie is een flexibele functie. De zones die u hebt ingedeeld in de "deurbelzone" blijven in het geheugen en worden niet geleegd wanneer het beveiligingssysteem in- en uitgeschakeld wordt.



### E-mailmeldingen (gebruiker) configureren

- 1. Log in bij de ZeroWire-webserver of de UltraSync+-app.
- 2. Klik op Instellingen.
- 3. Klik op Kanalen.
- 4. Selecteer een te configureren kanaal.

meraen	Kanalen	*
Jit		v Opslaan
ines		
ameras	Selecteer in te steller	n kanaal:
Ruimtes	Kanaalnaam	4 Email 1 💌
Log		Email 1
ebruikers	Klantnummer	
nstellingen	Bestemming	
	Lijst met gebeurtenis	ssen
	Pogingen	1 Gebeurtenissenlijst 🛛 👻
		-

- 5. Voer in het veld Bestemming een e-mailadres in.
- 6. Selecteer een gebeurtenissenlijst.
- 7. Voer een kanaalnaam voor toekomstig gebruik in.
- 8. Klik op Opslaan.

### Z-Wave-apparaten toevoegen

- 1. Log in bij de ZeroWire-webserver of de UltraSync+-app.
- 2. Klik op Instellingen, Ruimtes en bewerk Naam ruimte.

	Selectie instellingen
Afmelden	Zwave toevoegen/verwijderen
n/Uit	
Iones	
Cameras	Functies voor toevoegen/verwijderen
Ruimtes	apparaten
.og	Toevoegen Verwijderen Annuleren
Gebruikers	
nstellingen	Meerekenen

3. Klik op Instellingen, Z-Wave toevoegen/verwijderen.

#### 4. Klik op Toevoegen.



5. Schakel op het Z-Wave-apparaat de KOPPELEN- of TOEVOEGEN-modus in Raadpleeg de bij uw Z-Wave-apparaat meegeleverde handleiding voor instructies.

**Opmerking:** Als een Z-Wave-apparaat eerder is toegevoegd aan een ander systeem, moet u het eerst verwijderen voordat u het aan dit systeem toevoegt. Om dit te doen, klikt u op Verwijderen en activeert u vervolgens de KOPPELEN- of VERWIJDEREN-modus op het apparaat.

- 6. Klik op Ruimtes.
- 7. Controleer of het net door u toegevoegde apparaat vermeld wordt. Klik op een knop zoals AAN of UIT om na te gaan of u het apparaat kunt bedienen.

### Camera-opname inschakelen

#### Live Stream en meest recente clip weergeven

- 1. Klik op het camerapictogram van het menu onderaan.
- 2. Alle beschikbare camera's worden weergegeven.



- 3. Klik op de momentopname om een livestream te openen.
- 4. Klik op Meest recente clip om de laatste opgenomen clip van een specifieke camera weer te geven.

#### Door gebeurtenis getriggerde cameraclips programmeren

Camera's kunnen geprogrammeerd zijn voor automatische opname wanneer zich specifieke gebeurtenissen voordoen. Dit gebeurt met de creatie van een "Scène".

Opmerking: Zorg dat u de livestream van de camera kunt zien voordat u verder gaat.

		Scènes
Camera 1	Apparaten	
	Overzicht	Opslaan
	Verlichting	
	Thermostaten	
	Cameras (camera's)	Selecteer in te stellen scène:
	Vergrendelingen	5 Record Video
	Zones	Record Video
	Gebruikers	Scènetrigger
	Log	Rooster activeren
		Altijd aa
Nieuwste videoclip	Instellingen	Gebeurtenistype activeren
20-9-2016	Geavanceerg	Partitie Alarm
15:03		Partitie activeren
Opnemen		1 Hor
		Scèneactie 1
		Actieapparaat

- 1. Tik Menu 📃 dan Instellingen.
- 2. Selecteer Scènes onder de Instellingen-keuzeschakelaar.
- 3. Selecteer in te stellen scène en typ de naam van een Scène.
- 4. Selecteer de Scènetrigger.
- 5. Selecteer Alarmsysteem onder Actie-apparaat.

- 6. Selecteer Camera Videoclip activeren onder Actietype.
- 7. Selecteer de Camera('s) die zullen opnemen wanneer de scène getriggerd wordt.
- 8. Clips worden opgenomen op de Micro SD-kaart die geïnstalleerd is in de camera en deze worden gekoppeld aan gebeurtenissen in Geschiedenis.

#### Door gebeurtenis getriggerde clips in Log bekijken

- 1. Tik Menu 🗏 dan Log.
- 2. Zoek de videogebeurtenis door gebruik te maken van de navigatieknoppen en door naar beneden te scrollen.

Afwezig uitschakelen	Gebeurtenissen
lome	Selecteer Datum: 16-Sep-2016
Jser 1	Selecteer Gebeurtenis:
16:27:46	
21 Mrt 2017	K < > >
Afwezig inschakelen	
lome	Einde extern programmeren
Jser 1	installer
16:27:45	Datum: 16 Sep 2016
21 Mrt 2017	
/ideogebeurtenis	
Camera	Start extern programmeren
Sebruiker	installer
16:27:26	Tijd: 17:20:51
21 Mrt 2017	Datum: 16 Sep 2016

**Opmerking:** Om sneller te kunnen zoeken kunt u alleen Videogebeurtenissen weergeven door Video te selecteren in Selecteer gebeurtenissen.

- 3. Tik op de gebeurtenis om de video af te spelen.
- 4. Klik op de knop Delen om de clip te downloaden of door te sturen.

#### Opnames bekijken via camera's

- 1. Open de UltraSync +-app
- 2. Klik op het Camerapictogram.
- 3. Klik op de knop Meest recente clip. Even geduld terwijl de ZeroWire servers de meest recent opgenomen videoclip van de geselecteerde camera ophaalt.
- 4. Klik op de knop Delen om de clip te downloaden of door te sturen.

### Kennisgevingen activeren

ZeroWire kan kennisgevingen versturen naar de UltraSync+ app via de functie Kanalen. Elke ZeroWire heeft tot maar liefst 13 beschikbare kanalen. Elk apparaat dat geregistreerd is om kennisgevingen te ontvangen zal een kanaalpositie innemen.

- 1. Open de UltraSync+ app.
- 2. Klik op de knop Bewerken naast de locatie waar u kennisgevingen van wenst te ontvangen.



3. Klik op Kennigsgevingsdiensten.

*	ବି 2:51 PM	<b>1 1 1 1 1 0 % ■ → †</b>	
	Info alarmsy	steem	
	< Gereed	Annuleren	
	Naam alarmsysteem	Home	
	Beschrijving	Voer waarde in	
	Serienummer	056916293804	
ł	Pascode		
	Gebruikersnaam	User 1	
1	PIN		
	PIN nodig voor inlog	gen	
<	Kennisgevingsdiensten		
	Locatiediensten	>	
	WiFi-thermostaat va	an Ca 🔵	

4. Push-kennisgevingen activeren.



- 5. Wacht tot het registratieproces voltooid is.
- 6. Optioneel: selecteer de gebeurtenissen waar u een kennisgeving wenst over te ontvangen:
  - a. Kies de gebeurtenissen waarvoor u een kennisgeving wil.



Selecteer de gebeurtenissen die u wenst



- b. Klik op Opslaan.
- c. Klik op < .
- 7. Klik op < .
- 8. Klik Terug.

**Opmerking:** Indien het toestel niet langer gebruikt zal worden, herhaalt u deze stappen en schakelt u de Push-kennisgevingen uit om de kanaalpositie voor toekomstig gebruik vrij te maken.

#### Kennisgevingen voor probleemoplossing

Indien de kennisgevingen niet werken:

 Bevestig dat u kunt inloggen en het Overzichtsscherm op het toestel waarop u kennisgevingen wilt ontvangen kan zien. Dit verzekert u ervan dat u toestemming hebt om toegang te krijgen tot de ZeroWire.



- Kijk na dat de ZeroWire minstens één ongebruikt kanaal heeft. Login op de ZeroWire, tik Menu , Instellingen, dan Kanalen.
- Controleer of uw locatie geregistreerd is voor kennisgevingen in de app (volg de bovenstaande instructies).

	2:57 PM	₹ 100%
< Terug		
Pushmeldi	ingen	
Naam bes	temming uhsi	phone6@u1
Toon selec	tie van gebeu	rt >

- Controleer of kennisgevingen geactiveerd is op uw smartphone (op Apple iOS klikt u op Instellingen, Kennisgevingen, blader omlaag en klik op UltraSync +, controleer of "Kennisgevingen toestaan" en "Weergeven in Kennisgevingscentrum" geactiveerd, selecteer eventueel de Waarschuwingsstijl als Banners of Waarschuwingen)
- Als u iOS gebruikt, verzeker u er dan van dat uw telefoon ingelogd is op uw Appleaccount met iTunes of iCloud.
  - Als u Android gebruikt, verzeker u er dan van dat uw telefoon ingelogd is op uw Google-account met Google Play of Instellingen. Dit is nodig omdat UltraSync de pushkennisgeving naar Apple- en Googleservers stuurt om naar uw toestel door te sturen. "Rooted" of "Jailbroken" telefoons beschikken niet noodzakelijk over de vereiste software om pushkennisgevingen te ontvangen.

- Indien u meerdere apparaten heeft geregistreerd voor het ontvangen van kennisgevingen, moet elk apparaat een unieke naam hebben. Dit is ingesteld in de UltraSync +-app:
  - 1. Tik Menu 📃 van het Sites-scherm.
  - 2. Tik Instellingen.
  - 3. Klik op Kennisgevingsdiensten.
  - 4. De naam van het toestel is weergegeven en kan gewijzigd worden

→ *     2:40 PM     ● 55%       → *     Mijn locaties Toevoegen     +		÷ ♥ 2:59 PM Instellingen	≁ 100% 🖚+
(i Home Locatie is Uitgeschakeld	Instellingen Taal Bewerken	<ul> <li>Terug</li> <li>Touch ID</li> <li>Taal</li> <li>Licentie</li> <li>Info</li> </ul>	
		Kennisgevingsdiensten Serienummer weergeven	

#### Kennisgevingen verwijderen

Om een apparaat handmatig te verwijderen van de ontvangst van kennisgevingen op de ZeroWire:

- 1. Aanmelden op de ZeroWire.
- 2. Klik op Instellingen.
- 3. Klik op Kanalen in het Instellingenkeuzeschakelaar.

4. Klik op het Kanaalnummer in de keuzelijst, uw apparaatnaam verschijnt.

V Opslaa :ellen kanaal: 4 smartphone_L	n
v Opslaa :ellen kanaal: _4 smartphone_u	n
ellen kanaal:	
tellen kanaal: 4 smartphone_u	
4 smartphone_u	1 84
	1
Smar under start	
onia prote_	
0	
smartphone@u1	
· ·	
0 smartphone@	0u1

5. Verwijder de inhoud van het veld Bestemming.

Selectie instellingen
Kanalen
Selecteer in te stellen kanaal:
4 smartphone_u1 💙
smartphone_u1
Klantnummer
0 Bestemming
smartphone@u1

- 6. Klik op Opslaan.
- 7. Uw apparaat ontvangt niet langer kennisgevingen van deze ZeroWire en het Kanaal is beschikbaar voor hergebruik.

### Locatiediensten

De UltraSync app kan het ZeroWire-paneel adviseren wanneer een gebruiker een vooraf gedefinieerde fysieke locatie heeft verlaten of er opnieuw is aangekomen.

Wanneer een gebruiker bijvoorbeeld de woning verlaat, kan de UltraSync app dit detecteren en een gebruiker eraan herinneren om het beveiligingssysteem in te schakelen en de Z-Wave lichten automatisch uit te schakelen. Bij het 's avonds naar huis terugkeren, kan de UltraSync app de Z-Wave lichten inschakelen.

#### Locatiediensten inschakelen

- 1. Open de UltraSync+ app.
- 2. Klik op de knop Bewerken naast de locatie die u wilt bewaken



3. Klik op Locatiediensten.



4. Klik op Plattegrond bewerken.



5. Versleep het plattegrond en bepaal de thuislocatie met de uitzoomen met twee vingers om het scherm te "knijpen".

en

- 6. Klik op Plattegrond opslaan.
- 7. Activeer Geo-acties indien u wenst dat uw apparaat regelmatig zijn GPS-locatie controleert en een bericht verstuurt naar de ZeroWire wanneer deze op de locatie aankomt of deze verlaat.

Opmerking: Het inschakelen van deze functie verbruikt meer batterijen.



- Activeer Status controleren bij vertrek indien u een kennisgeving van de app wenst te ontvangen wanneer deze detecteert dat u de thuislocatie hebt verlaten. Deze functie staat los van de functie "Kennisgevingsdiensten" op UltraSync (d.w.z. Kennisgevingsdiensten hoeft niet ingeschakeld zijn binnenin de app).
- 9. Klik op < .
- 10. Klik op Locaties.

#### Programmeer ZeroWire voor reageren

Wanneer Locatiediensten is ingeschakeld, kan de app een van de twee volgende gebeurtenisberichten naar uw ZeroWire sturen: Aangekomen in Geosfeer of Geosfeer verlaten.

Uw ZeroWire heeft 16 programmeerbare "scènes". Elke scène kan tot maar liefst 16 opeenvolgende acties uitvoeren op basis van wanneer de gebeurtenis werd ontvangen, welke gebeurtenis werd ontvangen, en welke gebruiker de gebeurtenis heeft geactiveerd.

	3:06 PM	7 100
g		
Sele	ctie instellinger	1
(	Scènes	
	Opslaan	
Selectee	r in te stellen scène:	
	6 Leave Ho	ome 🔽
Scènena	am	
	Leave Home	
	Scènetrigger	
Rooster	activeren	
	AI	tijd aan 🔽
Gebeurte	enistype activeren	
	Geosfeer 1 verlater	
Gebruike	ersnummer activeren	
	User	1 (1)
	Scèneactie 1	
Actieapp	paraat	
	On/Off Pov	wer Switch
Lichtnive	au	

- 1. Aanmelden op de ZeroWire.
- 2. Tik Sites Menu , Instellingen, Scènes. Een scherm zoals weergegeven op bovenstaande tekening zal verschijnen.
- 3. Selecteer een Scènenummer.
- 4. Voer een Scènenaam in.
- 5. Optioneel Selecteer een Kalender tijdens dewelke deze scène bewaakt zal worden, buiten deze kalender zal de scène NIET reageren op de geselecteerde gebeurtenis.
- 6. Selecteer een Gebeurtenistype (Aangekomen in Geosfeer of Geosfeer verlaten).
- 7. Optioneel Selecteer een Gebruiker om te bewaken, dit moet overeenkomen met de gebruiker in de UltraSync app onder het scherm Locatiegegevens.
- 8. Selecteer het Apparaat (beveiligingssysteem of Z-Wave apparaat).
- 9. Programmeer de actie van het apparaat.
- 10. Herhaal stappen 8 en 9 voor maximaal 16 scène-acties.
- 11. Klik op Opslaan.

#### **Probleemoplossing locatiediensten**

Opdat Locatiediensten goed zouden functioneren:

- Uw apparaat moet toegang hebben tot mobiele gegevens of WiFi om gebeurtenissen van de locatiedienst te versturen en om kennisgevingen te ontvangen.
- Uw apparaat moet over het vermogen beschikken om uw locatie te traceren met GPS, cellulair netwerk of WiFi-netwerk. De meeste moderne Google Android en Apple iOS smartphones beschikken over deze functie.
- Locatiediensten moet ingeschakeld zijn op uw apparaat (op Apple iOS bevindt het zich in Instellingen Privacy Locatiediensten).
- De UltraSync+ app moet gemachtigd zijn om uw locatie te bewaken (op Apple iOS is dit in Instellingen – Privacy – Locatiediensten – UltraSync+ – Wanneer in gebruik).
- Er moet een geldige gebruiker ingevoerd zijn in het scherm locatiegegevens.

Ŷ	2:51 PM	🕈 100% 📰	**
Info a	alarmsystee	em	
< Gereed		Annuleren	
Naam alarms	ysteem	Home	L
Beschrijving	Vo	er waarde in	ł.
Serienummer	056	916293804	1
Pascode			
Gebruikersna	am	User 1	
PIN			
PIN nodig vo	or inloggen		6
Kennisgeving	sdiensten	>	
Locatiedienst	en	>	
WiFi-thermos	staat van C	a 🔵	

- Indien acties geprogrammeerd zijn in de ZeroWire met een Gebruiker, moet de geselecteerde gebruiker over de machtiging beschikken om de geselecteerde actie uit te voeren.
- Opgelet op Apple iOS 7: de Locatiediensten op de achtergrond van de UltraSync+ app kunnen mogelijk beëindigd worden door de telefoon indien deze nog weinig geheugen heeft en de kennisgevingen werken dan niet langer. Het wordt aanbevolen een upgrade uit te voeren naar iOS 8 of hoger.

Indien de Locatiediensten niet werken:

- Controleer of u het scherm In/Uit kunt zien van het apparaat waar u kennisgevingen van wenst te ontvangen, dit zorgt ervoor dat u toegang heeft tot de ZeroWire.
- Indien u "Status controleren bij vertrek" heeft ingeschakeld, maar geen kennisgevingen ontvangen wanneer u de thuislocatie verlaat, controleert u of kennisgevingen geactiveerd is op uw smartphone (op Apple iOS klikt u op Instellingen, Kennisgevingen, blader omlaag en klik op UltraSync, controleer of "Kennisgevingen

toestaan" en "Weergeven in Kennisgevingscentrum" geactiveerd zijn, selecteer eventueel de Waarschuwingsstijl als Banners of Waarschuwingen). Merk op dat u geen kennisgevingen zal zien indien de app geopend is op het scherm.

 Wanneer u de functie Locatiediensten wilt testen, moet u minstens 300 m verwijderd zijn van de thuislocatie zodat de app kan detecteren dat u de thuislocatie heeft verlaten. Om de aankomst op de thuislocatie te detecteren moet u binnen 200 m van de thuislocatie bewegen. Dit is speciaal zo ontwikkeld om GPS-fouten op te vangen en het per ongeluk activeren van waarschuwingen van locatiediensten te voorkomen.



Beweeg verder dan 300 m van de thuislocatie om een "verlaten" gebeurtenis te activeren. Beweeg binnen 200m van de thuislocatie om een "aangekomen" gebeurtenis te activeren.

- Indien uw thuislocatie niet correct lijkt, keert u terug naar het scherm Plattegrond bewerken en zoom in met de "knijp"-beweging. Plaats vervolgens de rode pin accurater op de locatie. Zorg dat u op de knop Plattegrond opslaan klikt wanneer u gereed bent.
- Ga zorgvuldig tewerk wanneer u Scènes creëert met Locatiediensten voor meerdere gebruikers op verschillende apparaten. Een foutieve programmatie kan tot conflicterend gedrag leiden op de ZeroWire. Het kan nuttig zijn om het toepasselijke "Gebruikersnummer activeren" in de Scèneprogrammering te selecteren.
- Ga zorgvuldig tewerk wanneer u de acties In en Uit gebruikt. Wanneer bijvoorbeeld Geosfeer verlaten geprogrammeerd is om een Gebied in te schakelen, kunnen zich nog steeds andere gebruikers in het beschermde gebied bevinden die ervoor zorgen dat de ZeroWire in alarm gaat.

# Uw systeem testen

### **Systeemtests**

Uw beveiligingssysteem is zo effectief als elk van haar componenten. Deze componenten zijn sirenes, kiezer, reservebatterij en detectie-apparaten.

Elk component moet minimaal een keer per week worden getest en onderhouden voor de beste beveiliging. Als u niet regelmatig testen uitvoert, kan dit leiden tot het falen van het systeem op cruciale momenten.

De volgende vier systeemtests moeten worden uitgevoerd:

### Een looptest uitvoeren

Dit is een belangrijke test die regelmatig moet worden uitgevoerd om te controleren of elke zone correct werkt.

Voorbeeld: Een looptest voor een zone uitvoeren



Voorbeeld: Hoe een zone-looptest te doen vanop de app of de webpagina.

- 1. Aanmelden op de ZeroWire.
- 2. Klik Instellingen Looptest.

Afmelden	Selectie instellingen
America	Looptest V
n/Uit	Oppieuw
Iones	laden
Cameras	Instructies looptest:
Ruimtes	1. Open de (activerings)sensor
	2. Wacht 8 seconden
.og	4 Wacht 8 seconden
Sebruikers	5. Controleer de resultaten
	6. Herhaal de stappen 1-5 voor alle
nstellingen	sensoren
	Start looptest

- 3. Klik op Start Looptest.
- 4. Open (Trigger) een sensor.
- 5. Wacht 8 seconden.
- 6. Sluit (herstel) de sensor.
- 7. Wacht 8 seconden.
- 8. Resultaat controleren.
- 9. Herhaal dit voor alle sensoren.

### Een sirenetest uitvoeren

De sirenes worden gebruikt als audioalarmen in gevallen dat uw beveiligingssysteem geactiveerd wordt. Deze test controleert alle geluidsapparatuur die verbonden is aan uw beveiligingssysteem en het is daarom aan te raden om buren en andere personen in het pand te waarschuwen voordat u de test activeert. Ook wordt aangeraden gehoorbescherming te dragen.

Voorbeeld: Een sirenetest uitvoeren



### Een batterijtest uitvoeren

De reservebatterij bevindt zich op de achterkant van de ZeroWire achter een deksel. De reservebatterij zorgt voor tijdelijke voeding voor de ZeroWire wanneer er geen netspanning beschikbaar is. Dit kan voorkomen tijdens een stroomstoring of wanneer een indringer de voedingskabels van een woning doorknipt.

De ZeroWire test elke dag automatisch de batterij. Als de reservebatterij niet correct werkt, kan uw systeem bij een stroomstoring uw woning niet meer beveiligen. Daarom moet u de reservebatterij, wanneer dit nodig is, vervangen.

De batterij is een verbruiksartikel van het systeem die elke 3 jaar of wanneer de batterijtest mislukt (wat zich het eerst voordoet), vervangen moet worden. Neem contact op met uw leverancier voor vervangende onderdelen.

Een bijna lege batterij of een melding over fout in de netspanning kan tot 5 minuten zichtbaar blijven bij een fout in de netspanning.

Voorbeeld: Een batterijtest uitvoeren



### Een kiezertest uitvoeren

De kiezer is een onderdeel van de ZeroWire die alarmberichten verzendt. De kiezertest is alleen beschikbaar als uw beveiligingssysteem geconfigureerd is om aan een particuliere alarmcentrale te rapporteren. Het is van beland dat deze procedure correct werkt voor de alarmrapportage.

Wanneer u uw kiezer test, zullen er geen sirenes afgaan en er zal een testbericht verzonden worden naar de particuliere alarmcentrale.

Voorbeeld: Een kiezertest uitvoeren

Bel uw particuliere alarmcentrale en

1. vertel ze dat u een kiezertest aan het uitvoeren bent.



7. Als de kiezenest misluki, neem dan contact op met uw leverancier

Gebruikershandleiding ZeroWire

# Referenties

### **Uitgebreide installatiehandleiding**

U wordt aangeraden contact op te nemen met uw leverancier om de geavanceerde instellingen te programmeren.

Op www.interlogix.com vindt u een uitgebreide installatiehandleiding met instructies over geavanceerde instellingen en automatische functies. Verkeerde instellingen kunnen ertoe leiden dat uw systeem niet correct werkt. Ga alleen door als u dit accepteert.

Er is geen technische ondersteuning voor het aanpassen van geavanceerde functies beschikbaar voor eindgebruikers.

### Hoofdmenu

Als u op de toets [MENU] drukt, krijgt u toegang tot het hoofdmenu. Druk nu op [MENU] om het uit te proberen. De persoonlijke spraakgids (PVG) begeleidt u door elk menu en geeft aan welke opties beschikbaar zijn.

Er zijn 9 hoofdfuncties voor het aanpassen van uw beveiligingssysteem. Voor sommige menu's is een Master-gebruikerpincode nodig om deze te kunnen openen.

- 1. Volumeniveau
- 2. Verlichtingsniveau
- 3. Gebruikersinstellingen
- 4. Systeemtest
- 5. Zoneconfiguratie
- 6. Spraakbericht opnemen
- 7. Herstel brand
- 8. Elementaire systeeminstellingen
- 9. Geavanceerde systeeminstellingen

# Stembibliotheek

U kunt de woorden op pagina 45 gebruiken om uw zonenamen aan te passen.

0	nul	43	kelder	85	thuisbioscoop	127	dakraam
1	een	44	kinder	86	infrarood	128	glijdend
2	twee	45	waarschuwing	87	binnen	129	klein
3	drie	46	muurkast	88	direct	130	rook
4	vier	47	computer	89	binnen	131	zuid
5	vijf	48	koud	90	sleutelschakelaa	132	trappen
6	zes	49	gordijn		r	133	opslag
7	zeven	50	gegevens	91	sleutelhanger	134	studeerkamer
8	acht	51	hok	92	keuken	135	temperatuur
9	negen	52	detector	93	lounge	136	reserve
10	tien	53	eetkamer	94	wasgoed	137	toilet
11	elf	54	deur	95	lift	138	training
12	twaalf	55	beneden	96	verlichting	139	tv
13	dertien	56	oprit	97	woonkamer	140	boven
14	veertien	57	dwang	98	locatie	141	gebruiker
15	vijftien	58	oost	99	hoofd	142	bijkeuken
16	zestien	59	noodgeval	100	medicijn	143	volt
17	zeventien	60	aankomsttijd	101	vergadering	144	veranda
18	achttien	61	familie	102	beweging	145	muur
19	negentien	62	ventilator	103	nacht	146	magazijn
20	twintig	63	schutting	104	noord	147	water
21	dertig	64	brand	105	kinderkamer	148	west
22	veertig	65	geforceerde	106	kantoor	149	raam
23	vijftig		inschakeling	107	uitgang	150	ramen
24	zestig	66	entree	108	buiten	151	draadloos
25	zeventig	67	vriezer	109	paniek	152	tuin
26	tachtig	68	voor	110	voorraadkamer		
27	negentig	69	speel	111	gedeeltelijk		
28	honderd	70	garage	112	perimeter		
29	duizend	/1	gas	113	zwembad		
30	airconditioning	72	poort	114	achter		
31	gebied	73	glas	115	receptie		
32	zolder	74	glasbreuk	116	op atstand		
33	automatisch	75	vioer	117	аак		
34	hulp-	76	gast	118	ruimte		
35	achter	70	geweer	119	speeikamer		
36	kelder	78	sportruimte	120	KIUIS		
37	badkamer	79	nai	121	beveiliging		
38	slaapkamer	80	gang	122	Zone		
39	boot	01	nille	123			
40	behuizing	02	verwarming	124	SCHUK		
41	parkeerplaats	03	overvar	120			
42	plafond	84	stan	126	Zijkant		

# Woordenlijst

Aankomsttijd- vertraging	De tijd die wordt gegeven om het beveiligingssysteem uit te schakelen, nadat het eerste detectieapparaat geactiveerd is.
Aanwezig-modus	Om uw beveiligingssysteem aan te zetten wanneer u zich in het pand bevindt. In deze modus zullen alle vooraf geprogrammeerde zones automatisch geblokkeerd worden en andere ingeschakeld. Deze modus wordt vaak gebruikt om alleen de perimeter in te schakelen terwijl bewegen in het pand wel wordt toegestaan.
Actie	Met een actie kan de ZeroWire automatische functies uitvoeren. Met deze functies kan de status van maximaal 4 ingangscondities, actiegebeurtenissen genaamd, worden bewaakt, kan de status (actiestatus) worden gewijzigd en kan een functie (actieresultaat, bijv. inschakelen van reeks partities) worden uitgevoerd.
Actiegroep	Een actiegroep is een of meer acties die door een apparaat of gebruiker geopend kunnen worden. Via autorisaties worden actiegroepen aan een gebruiker of apparaat toegewezen.
Afwezig mode	Om het beveiligingssysteem aan te zetten wanneer u de installaties verlaat.
Alarmcentrale	Een bedrijf waar alarmsignalen naartoe gezonden worden tijdens een alarmsituatie. Ook wel bekend als particuliere alarmcentrale (CMS).
Autorisatie	Een autorisatie bevat een lijst met functies waartoe een gebruiker of apparaat toegang heeft. Hieronder vallen programmeermenu's, partities, rapportagekanalen, acties, rapportageopties, toegangsbeheeropties, speciale opties en speciale timers.
Bewaakt	Een beveiligingssysteem dat is geprogrammeerd om alle alarmsignalen naar een particuliere alarmcentrale te verzenden.
Blokkeren	Zones kunnen tijdelijk uitgeschakeld worden zodat ze niet door het beveiligingssysteem bewaakt worden. Voorbeeld: een open gelaten binnendeur wordt geblokkeerd zodat deze tijdelijk genegeerd wordt en het beveiligingssysteem ingeschakeld kan worden. Geblokkeerde zones kunnen geen alarm laten afgaan. Zones werken pas weer normaal nadat het beveiligingssysteem in- en vervolgens uitgeschakeld wordt. Op deze manier wordt voorkomen dat een zone onbedoeld permanent uitgeschakeld wordt.
Deurbelgroep	Alle zones die de deurbel activeren als de deurbelfunctie ingeschakeld is.
Deurbelmodus	Een operationele modus waarin een "ding-dong" geluid uit het bediendeel komt wanneer bepaalde zones geactiveerd worden.
Dwangcode	Een vooraf vastgelegde pincode die het beveiligingssysteem zal inschakelen/uitschakelen en tegelijkertijd een speciale code naar de alarmcentrale stuurt om aan te geven dat de gebruiker de installaties onder dwang binnenkomt/verlaat. Alleen van toepassing op systemen die bewaakt worden.
Gebeurtenis	Gebeurtenissen zijn berichten die de ZeroWire verzendt door systeem- of partitiecondities. Hieronder vallen partities in alarm, openen en sluiten, blokkeren van zones, batterij bijna leeg, sabotage, communicatieproblemen en problemen met de voeding.
Gebeurtenissenlijst	Gebeurtenissenlijsten bevatten gebeurtenissen die een kanaal naar de opgegeven bestemming mag verzenden. Als een kanaal een gebeurtenis ontvangt die niet in de bijbehorende gebeurtenissenlijst staat, negeert het kanaal de gebeurtenis.

	Een geautoriseerde persoon die met het ZeroWire-beveiligingssysteem kan werken en in overeenstemming met de aan hem toegewezen autorisaties verscheidene taken kan uitvoeren.
	Elke ZeroWire-gebruiker heeft een reeks profielniveaus. Deze profielniveaus bepalen waar de gebruiker toegang tot heeft, een lijst met functies, en wanneer de gebruiker deze functies mag uitvoeren.
Gebruiker	Een gebruiker is meestal een persoon waaraan een pincode is toegewezen en die het systeem met deze code of keyfob-apparaat kan inschakelen/uitschakelen.
	Gebruikers kunnen ook automatische functies van het systeem zijn. ZeroWire kan bijvoorbeeld specifieke partities waar een gebruiker op een bepaalde tijd toegang tot heeft automatisch inschakelen. Er is geen menselijke interactie nodig, alle autorisaties van de geprogrammeerde gebruiker worden nog steeds toegepast en gehandhaafd.
Gebruikerscode	Een pincode die door een gebruiker gebruikt wordt om het beveiligingssysteem in of uit te schakelen. Kan ook gebruikt worden als een functiecode voor bepaalde functies.
Geforceerd inschakelen	Een optie die inschakelen toestaat, zelfs als er sprake is van uitgeschakelde vooraf geselecteerde zones. Over het algemeen toegewezen aan zones van de ZeroWire (bijv. bewegingszones, bladveerschakelaars), zodat de gebruiker het beveiligingssysteem in kan schakelen zonder te hoeven wachten totdat deze zones ingeschakeld zijn. Op een beveiligingssysteem dat klaar is om "geforceerd" ingeschakeld te worden, knippert de READY-LED.
Mastercode	Een pincode die door een gebruiker gebruikt wordt om het beveiligingssysteem in of uit te schakelen. De belangrijkste eigenschap is dat met deze code gebruikerspincodes aangemaakt, gewijzigd en verwijderd kunnen worden. Kan ook gebruikt worden als een functiecode voor alle functies.
Ingeschakeld	Een zone in een abnormale toestand is "ingeschakeld". Het beveiligingssysteem controleert elke zone op statuswijzigingen (in- of uitgeschakeld) en kan met bepaalde acties (sirene laten horen) reageren.
	Als een PIR-zone bijvoorbeeld een beweging detecteert, wordt van de ingeschakelde naar de uitgeschakelde status geschakeld.
Inschakelen	Om uw beveiligingssysteem aan te zetten.
Inschakelen- Uitschakelen	Automatisch inschakelen en uitschakelen van partities door een bepaalde gebruiker in overeenstemming met een bepaald tijdschema. De ingeschakelde en uitgeschakelde partities zijn die partities waartoe gebruikers via hun machtigingen toegang tot hebben.
Installateur	Het installatie-/onderhoudsbedrijf van uw beveiligingssysteem.
Kanaal	Een kanaal is een communicatiepad voor gebeurtenissen die vanaf het ZeroWire- paneel naar een geselecteerde bestemming verzonden worden. Kanalen kunnen via UltraSync+ of e-mail ingesteld worden.
	Aan een kanaal is een gebeurtenissenlijst gekoppeld. Deze bevat de gebeurtenissen die het mag doorsturen.
Kanaalgroep	Een kanaalgroep is een of meer bestemmingen waar gebeurtenisberichten naartoe verzonden moeten worden. Als een bericht naar een kanaalgroep verzonden wordt, wordt dit naar alle kanalen in de groep verzonden. De kanaalgroep vormt de basis van meerpads meldingen in ZeroWire.

	De kiezer is verantwoordelijk voor het melden van een alarmgebeurtenis aan een regelkamer of derde zodat hierop passend gereageerd kan worden.
Kiezer	De kiezer verzendt gebeurtenisberichten, waaronder gegevens zoals de oorsprong van de gebeurtenis en het type gebeurtenis, naar de opgegeven bestemming. De ontvanger slaat vervolgens de datum en tijd van ontvangst van de gebeurtenis op. Voorbeeld: alarm van zone 2 in partitie 1 om 3:00 am op 5/5/2014 van account 1234.
	ZeroWire heeft meerdere kiezeropties, waaronder Ethernet IP-interface, e-mail en 3G (met optionele cellulaire radiomodule).
Menu's	ZeroWire heeft een groot aantal functies die in verschillende menu's zijn onderverdeeld (bijv. Gebruikers, Systeem en Zones). Elke menu-item kan worden bekeken via de Zero-Wire-webserver of de UltraSync+-app.
	Menu's worden gebruikt om hetgeen weergegeven mag worden door apparaten te beperken en om de toegang tot functies voor gebruikers te beperken.
Partitie	Zones worden in partities gegroepeerd die onafhankelijk van elkaar beveiligd kunnen worden. Op deze manier kunt u uw beveiligingssysteem in kleinere delen opsplitsen die los van elkaar beheerd kunnen worden. Uw systeem kan bijvoorbeeld in een bovenverdieping- en benedenverdiepingpartitie opgesplitst worden.
Partitiegroep	Een partitiegroep is een of meer partities die door een apparaat of gebruiker geopend kunnen worden. Via autorisaties worden actiegroepen aan een gebruiker of apparaat toegewezen.
Perimeter	Meestal betreft dit zones rond de grens van de beveiligde partitie, zoals zones op deuren en ramen, en sluit binnenbeveiligingszones uit.
Profiel	Elke gebruiker kan maximaal vier (4) machtigingsprofielen hebben. Elk profiel bevat een reeks machtigingen en een bijbehorend tijdschema. Dit maakt geavanceerde programmeren door de gebruiker mogelijk en biedt tijdens bepaalde datums/tijden speciale toegang tot verschillende functies van het beveiligingssysteem. Met geavanceerd programmeren kunnen naar aanleiding van systeemcondities
	profielen ingeschakeld/uitgeschakelde worden.
Sabotage	Een fysieke schakelaar op een apparaat die ongeautoriseerde toegang tot de eenheid detecteert. Bijvoorbeeld het openen van de behuizing van een zone of het weghalen van het bediendeel van de wand kan een sabotagealarm activeren. Zo wordt u op een vroeg tijdstip gewaarschuwd wanneer iemand de beveiliging van uw systeem probeert te ondermijnen. Sommige apparaten gebruiken een optische zone voor de detectie van het weghalen van bediendelen van een oppervlak.
Scène	Elke scène kan maximaal 16 acties activeren voor het maken van een automatische gebeurtenis. Op deze manier besparen gebruikers tijd door meerdere acties automatisch uit te voeren. Een scène kan handmatig, via een tijdschema of via een systeemgebeurtenis geactiveerd worden.
Snel inschakelen	Een optie waarmee u het beveiligingssysteem snel aan kunt zetten (inschakelen) door op de knop AWAY te drukken.
	Een tijdschema is een lijst met maximaal 16 reeksen dagen en tijden. Meestal worden deze gebruikt om gebruikers alleen gedurende bepaalde reeksen dagen en tijd toegang te geven. Buiten dit tijdschema heeft een gebruiker geen toegang tot het systeem.
Tijdschema	Tijdschema's worden gebruikt om met de functie Inschakelen-Uitschakelen opgegeven partities in en uit te schakelen.
	Scènes kunnen in overeenstemming met een opgegeven tijdschema een reeks acties uitvoeren.
	Tijdschema's op hun beurt kunnen via acties in- en uitgeschakeld worden. Met deze krachtige functie kunt u gebruikers en apparaten op basis van systeemcondities onder voorwaarden toegang geven.

Token	benoemen van zones, partities, uitgangen en ruimtes.
	Elke token is herkenbaar aan een token-nummer. Een uitgebreide lijst met tokens vindt u in de "Stembibliotheek" op pagina 68.
Uitgang	Uitgangen op het ZeroWire-paneel kunne op een sirene en stroboscoop worden aangesloten wanneer een alarm in het systeem optreedt.
Uitgeschakeld	Een zone in een normale toestand is "uitgeschakeld". Het beveiligingssysteem controleert elke zone op statuswijzigingen (in- of uitgeschakeld) en kan met bepaalde acties (sirene laten horen) reageren.
	De status van een Reed-schakelaar op een voordeur kan bijvoorbeeld van ingeschakeld in uitgeschakeld worden gewijzigd wanneer de deur geopend wordt.
Uitschakelen	Om uw beveiligingssysteem uit te zetten.
UltraSync +-app	Mobiele app voor smartphones voor toegang tot uw ZeroWire te krijgen. Bekijk status, regelzones en uitgangen, bestuur Z-Wave apparaten, bekijk camera's, programmagebruikers en andere ZeroWire-functies. Beschikbaar om te downloaden voor Apple <sup>™</sup> iPhone <sup>™</sup> en Google <sup>™</sup> Android <sup>™</sup> vanuit de respectievelijke app stores. Deze app vervangt de UltraSync+ app.
	De UltraSync +-app verbindt met de UltraSync-cloudservers die u dan veilig verbinden met uw ZeroWire-systeem en camera's.
UltraSync-servers	Een beveiligde cloud-service met volledige redundantie om versleutelde alarmberichten te verzenden van uw ZeroWire naar een Centraal Monitoring Station. Het voorziet ook in beveiligde verbindingen tussen de UltraSync +-app, ZeroWire, en de camera's. Er worden geen programmering, email-adressen, gebruikersnamen, of PIN-codes opgeslagen op deze servers voor meer veiligheid.
Vertrektijdvertraging	De tijd die wordt gegeven om het pand te verlaten nadat het beveiligingssysteem ingeschakeld is.
ZeroWire-paneel	De belangrijkste controller van het beveiligingssysteem. In het paneel wordt alle programmering opgeslagen. Het paneel biedt een netwerkverbinding en andere verbindingsopties voor rapportage, en biedt fysieke terminals voor het aansluiten van een voedingseenheid, een reservebatterij, zones en uitgangen.
ZaroWiro-wobsorvor	ZeroWire heeft een geïntegreerde webserver die via de interface van een webbrowser of een eigen smartphone-app toegang biedt tot ZeroWire-functies.
Zerowire-webserver	Op deze manier kunt u het systeem programmeren en beheren zonder dat u fysiek voor het ZeroWire-bediendeel aanwezig moet zijn.
Zone	Een detectieapparaat zoals een PIR-bewegingszone (Passive InfraRed), en Reed- schakelaar, een rookmelder, een overvalknop, enz Zones kunnen fysiek met het ZeroWire-systeem verbonden zijn. Op andere beveiligingspanelen worden ze ook wel ingangen of sensoren genoemd.

# Foutberichten op app en webserver

Op de ZeroWire-webserver en de UltraSync+-app kunnen verschillende foutberichten verschijnen.

#### Configuratiemenu Geavanceerd/Instellingen

• "U moet een menu selecteren voordat u kunt bladeren" – Er is geprobeerd om vanuit het bovenliggende menu omhoog of omlaag te bladeren.
- "Selecteer een submenu in de lijst of selecteer Terug om het hoofdmenu te openen" – Er is geprobeerd om vanuit een submenu dat geen extra niveaus bevat omhoog of omlaag te bladeren.
- "Voor standaardwaarden zijn 2 niveaus nodig" Er is een snelkoppeling zonder twee niveaus ingevoerd.

#### Lees-/schrijffouten en resultaten

- "Schrijftoegang geweigerd"
- "Niets weergegeven kan worden opgeslagen"
- "Programmeren voltooid!"
- "Naam opgeslagen"

#### Pagina Sensoren

 "Geen sensoren geconfigureerd voor uw toegang" – Weergegeven op pagina Sensoren wanneer er geen sensoren beschikbaar zijn voor weergave

#### WiFi

• "Verbinding verbroken voordat respons ontvangen werd" – Verzonden wanneer bij wijziging van WiFi-netwerk geen respons ontvangen wordt.

#### Fouten bij gegevensinvoer

- "Gegevens mogen alleen de volgend tekens bevatten"
- "Gegevens moeten de indeling JJJJ-MM-DD hebben"
- "Dag moet tussen 1 en 31 liggen"
- "Ingevoerde gegevens mogen alleen de cijfers 0-9 en de letters A-F bevatten"
- "Ingevoerde gegevens mogen alleen de cijfers 0-9 bevatten"
- "Gegevens moeten een cijfer van X tot Y bevatten"
- "Verkeerde tijdwaarde"
- "moet 4 tot 8 tekens bevatten"
- "U moet een gebruikersnummer tussen 1 en 1048575 invoeren"
- "Cijfers van pincode moeten tussen 0 en 9 liggen"
- "Pincode moet 4-8 cijfers tussen 0 en 9 bevatten"
- "Gegevens mogen niet de volgend tekens bevatten"

## **Berichten systeemstatus**

Op het statusscherm van de ZeroWire-webserver en de UltraSync+-app kunnen verschillende berichten verschijnen. Deze kunnen ook met spraak bekend worden gemaakt wanneer er op de statustoets wordt gedrukt.

#### Systeem

- AC-voeding mislukt Het beveiligingssysteem heeft zijn elektriciteitsvermogen verloren. Het kan tot 5 minuten duren om te wissen eens de netspanning terug aangesloten is.
- Batterij bijna leeg De reservebatterij van de beveiligingssystemen moet opgeladen worden. Het kan tot 5 minuten duren om te wissen eens de netspanning terug aangesloten is.
- Batterijtest mislukt De reservebatterij van de beveiligingssystemen moet vervangen worden. Indien na 48 uur dit bericht niet verdwijnt contacteer dan uw service-provider om een nieuwe batterij te bestellen. Als de spanning wegvalt zal uw systeem niet werken.
- Sabo Behuizing: de sabotage-ingang van de behuizing van het beveiligingssysteem is geactiveerd.
- Sirenefout: er is een storing in de externe sirene van het beveiligingssysteem.
- Overstroom: het beveiligingssysteem gebruikt te veel stroom.

Datum en tijd verloren: de datum en tijd van het beveiligingssysteem moeten opnieuw ingesteld worden.

- Communicatiefout: het beveiligingssysteem heeft een probleem met de telefoonlijn gedetecteerd.
- Brandalarm: er is een brandalarm geactiveerd op de ZeroWire-eenheid.
- Overval: er is een overvalalarm geactiveerd op de ZeroWire-eenheid.
- Medisch: er is een medisch alarm geactiveerd op de ZeroWire-eenheid.

#### Partitienummer. Partitienaam

- Is ingeschakeld in de Afwezig mode: deze partitie is ingeschakeld in de Afwezig mode.
- Is ingeschakeld in de aanwezig-modus: deze partitie is ingeschakeld in de aanwezig-modus.
- Is gereed: deze partitie is beveiligd en gereed om ingeschakeld te worden.
- Is niet gereed: Deze partitie is NIET gereed om ingeschakeld te worden, er is een niet-beveiligde zone.
- Alle partities staan in de Afwezig mode: alle partities in dit systeem met meerdere partities staan in de Afwezig mode.
- Alle partities staan in de aanwezig-modus: alle partities in dit systeem met meerdere partities staan in de aanwezig-modus.
- Alle partities zijn gereed: alle partities in dit systeem met meerdere partities zijn beveiligd en gereed om ingeschakeld te worden.

#### Sensornummer. Sensornaam

• In alarm: in deze zone is een alarm afgegaan.

- Is geblokkeerd: deze zone is geblokkeerd (uitgeschakeld) en zal geen alarm activeren.
- Deurbelfunctie is actief: deze zone maakt onderdeel uit van een deurbelgroep.
- Is niet beveiligd: de zone is niet afgesloten.
- Brandalarm: in deze zone is een brandalarm afgegaan.
- Sabotage: in deze zone is een sabotage-alarm afgegaan.
- Foutstoring: deze zone heeft een open circuit.
- Supervisiefout draadloos: deze zone is een draadloos apparaat en heeft zijn communicatiekoppeling met de centrale verloren.
- Batterij Laag: Deze zone is een draadloos apparaat waarvan de batterij verwisseld moet worden.

## Functies en voordelen

- 40 gebruikers: zelfs genoeg voor middelgrote bedrijven
- 64 zones + 20 keyfobs: voor een groot dekkingsgebied
- 4 partities: uw systeem in kleinere delen opsplitsen voor individuele beveiliging
- Dynamische toetsverlichting: verlichting van beschikbare opties voor eenvoudiger gebruik
- Personal Voice Guide: begeleiding bij gebruik van systeem
- 2 ingangen: integratie van bekabelde apparaten in uw beveiligingssysteem
- 2 uitgangen voor externe sirene en stroboscoop: extra afschrikking voor indringers
- Luide interne piëzo-sirene: waarschuwt indringers dat ze ontdekt zijn en moedigt ze aan snel weg te gaan
- Moderne zelfstandige eenheid: alles-in-één
- Reservebatterij: continu beveiliging, ook bij stroomstoringen
- 802.11 b/g WiFi: toegang op afstand via een webbrowser of smartphone
- Ethernet geschikt voor IEEE 802.3: gebruik kabels i.p.v. draadloos, u beslist
- Ondersteuning voor 3G cellulaire radio: melding van alarmberichten zonder vaste telefoonlijn

# **Specificaties**

Algemene functies	
Codecombinaties	Van 10.000 (4 cijfers) tot 100.000.000 (8 cijfers)
Niet-vluchtig geheugen	
Capaciteit gebeurtenissenlogboek	1024
Gegevensbehoud (logboek, programmeerinstellingen)	30 dagen, EEPROM niet-vluchtig geheugen
Omgeving	
Bedrijfstemperatuur	0 tot +50°C
Vochtigheid	93% niet-condenserend
EN50131-niveau en -klasse	Niveau 2, Klasse II
UltraSync	ZeroWire is zo ontworpen dat deze alleen werkt in combinatie met de UltraSync Cloud
Alarmtransmissieklasse EN50136-2	Werking doorvoermodus
Ingebouwde IP	SP4
ZW-7000	SP3
ACE	Туре А
Voltage	9 VDC gereguleerd – ZB-A090020U-J
Frequentie	50/60 Hz
Input	100-240 VAC
Huidig maximum zonder spraak	210 mA 165 mA
Reservebatterij	Oplaadbare Ni-MH-batterij van 7,2 A 80% opnieuw geladen binnen 72 uur
Ingangen	2 zone-ingangen tot 6,6 V, verzegeld met 3,3k EOL
Lage batterijspanning	6,4V
PSU-type	Type A, mag alleen binnen locaties met toezicht worden geïnstalleerd
Uitgangen	2x open collector-uitgangen van 100 mA, 30 V (max.)
Antenneverbindingsstuk	MMCX
Afmetingen ( $B \times H \times D$ )	190 mm x 140 mm x 32 mm
Transportgewicht	1 kg

**Zero**Wire

Login op ZeroWire-webserver

IP-adres (Menu 8 – 6):

Standaardgebruikersnaam is: User 1

Standaardpincode is: 1234

Login op UltraSync+-app Download de UltraSync+-app op uw smartphone. Mijn serienummer is:

Standaardwachtwoord voor webtoegang is:

## WIJZIG UW GEBRUIKERSNAAM EN CODES (pagina 25 en 32), NOTEER ZE NIET!

TEST UW BEVEILIGINGSSYSTEEM WEKELIJKS (pagina 58).

Gegevens van mijn installateur

## Index

#### A

aankomst- en vertrektijden, 44 Aanwezig modi, 13 Afwezig mode, 12

#### В

batterijtest, 65 berichten systeemstatus, 73

#### С

camera-opname inschakelen, 50

#### D

datum en tijd, 44 deurbelmodus, 47

#### Ε

een gebruikersnaam toevoegen, 25 een gebruikerspincode wijzigen, 27

#### F

foutberichten op app en webserver, 72 functies en voordelen, 75

#### G

gebeurtenissenlogboek, 21 gebruikers toevoegen, 24 gebruikers verwijderen, 27 gebruikersnamen opnemen, 46 geforceerd inschakelen, 13

#### Н

herstel brand, 22 het gebruikerstype wijzigen, 28 het systeem testen, 63 hoofdmenu, 67

#### 

inschakelen in Aanwezig mode, 15

#### Κ

kennisgevingen activeren, 53 kennisgevingen voor probleemoplossing, 55 kiezertest, 65

#### L

locatiediensten, 58

locatiediensten inschakelen, 58 looptest, 63

#### Ν

noodtoetsen, 22

#### Ρ

probleemoplossing locatiediensten, 61

#### R

referenties, 67

#### S

sirenetest, 64 specificaties, 76 spraakberichten opnemen, 46 stemaankondiging, 42 stembibliotheek, 68 systeemtests, 63

#### Т

toegang via UltraSync+-app, 33

#### U

uitschakelen, 19 UltraSync+-app, 32 UltraSync+-app gebruiken, 34

#### V

verlichtingsniveau, 43 volumeniveau, 42 voorzijde van ZeroWire, 11

#### W

wat zit erin, 9 webtoegangscode, 32 welkom, 9 woordenlijst, 69

#### Ζ

ZeroWire-webserver, 39 zonenamen, 45 zonenamen opnemen, 45 zones blokkeren, 20 Z-Wave-apparaten, 49